



www.symfos-youth.eu



Informe y Planes Transnacionales para la Implementación del Trabajo con Símbolos 101



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Informe y Planes Transnacionales para la Implementación del Trabajo con Símbolos

Austria, Alemania, España, Portugal y Reino Unido



Esta obra está sujeta a la licencia Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.



Contenidos

Introducción

1 – Búsqueda de Literatura de Referencia

- Juventud y símbolos
- Intervención con jóvenes y trabajo con símbolos físicos
- Actividades creativas en el apoyo psicosocial de niños y jóvenes traumatizados
- Investigación en Acción Participativa con jóvenes mediante métodos creativos y objetos simbólicos

2 – Investigación Práctica

- Introducción
- Metodología de investigación
- Resultados generales de la investigación
- Ejemplos para el uso de símbolos en la práctica y en la literatura

3 – Contextos con potencial para implementar el método SymfoS

4 – Posibles itinerarios para la formación de trabajadores en el ámbito de la juventud

5 – Desafíos y oportunidades para organizaciones y profesionales que desean implementar SymfoS

- Introducción
- Oportunidades y comentarios positivos
- Resumen de contextos de aplicación y oportunidades
- Desafíos
- Ámbitos potencialmente problemáticos
- Pasos necesarios para implementar SymfoS a modo de prueba

6 – Desafíos y oportunidades que pueden surgir a la hora de implantar el método SymfoS en instituciones de educación superior, formación continua y formación profesional

7 – Propuestas para posibles estrategias para la rápida diseminación del método SymfoS a nivel nacional/regional/local

Conclusiones

Anexos

1. IO1 Plantilla de investigación
2. Entrevista estructurada para apartados 2 y 5
3. Definiciones de terminología “Terapias creativas / Terapias expresivas”
4. Ejemplos para la aplicación de símbolos físicos y gráficos
 - 4a Objetos físicos
 - 4b Símbolos pictográficos e imágenes para apoyar la comunicación
 - 4c Trabajo con Adolescentes y Jóvenes (*Youth Work*) en general
 - 4d Tests proyectivos
 - 4e Equipo especializado en delincuencia juvenil, Orientación laboral, Evaluación participativa



Referencias

Introducción:

El objetivo de este informe es la cumplimentación del producto intelectual (IO1) del proyecto Erasmus + SymfoS Youth mediante un resumen de los informes de investigación elaborados por los diferentes países participantes con el objetivo de:

- identificar el grado de implementación del trabajo con símbolos dentro del marco del trabajo con jóvenes “desfavorecidos” entre 15 y 25 años, sobre todo aquellos que no están en educación, empleo o formación (NiNi o NEETs en sus siglas en inglés)
- aportar sugerencias para la adaptación del método SymfoS a la variedad de métodos de intervención en el ámbito del trabajo con adolescentes y jóvenes (*Youth Work*) en los países participantes y
- formular una estrategia para incorporar la formación en el método SymfoS en ciclos de Educación Superior, Formación Continua y Formación Profesional dirigidos a los usuarios potenciales

Para cumplir con el objetivo de este informe, las instituciones participantes realizaron una revisión de la literatura científica en materia de la implementación del trabajo con símbolos en sus respectivos países. Asimismo, se realizaron una serie de entrevistas con profesionales del ámbito de la juventud y con formadores del personal en el ámbito de la juventud. Las instituciones participantes siguieron la estructura general propuesta en la plantilla IO1 (Anexo 1).

Este informe es un resumen de las contribuciones de todas las organizaciones participantes del proyecto SymfoS. Para aclarar cualquier duda y obtener ejemplos más detallados consulte los informes individuales de cada país participante en los Anexos.

Apartado 1 – Bibliografía relevante acerca del uso de símbolos como método de intervención en el trabajo con adolescentes y jóvenes

La revisión de la literatura indica que hay referencias limitadas acerca del uso de símbolos físicos como método de intervención en el trabajo con jóvenes y que los símbolos físicos se utilizan principalmente en el ámbito terapéutico. Hay ejemplos que indican el uso de símbolos en los “test proyectivos” para determinar los tipos de personalidad, así como el uso de símbolos para trabajar con personas con dificultades de comunicación, aunque en este último caso los símbolos se utilizan como representación directa y pictórica de un significado concreto. Para un análisis detallado, incluyendo el uso de metáforas, analogías y métodos creativos a la hora de trabajar con jóvenes, rogamos consulte el informe extenso de la organización participante de Reino Unido.

Jóvenes y símbolos

Los símbolos, el simbolismo y el comportamiento simbólico juegan un papel importante en la vida privada y social de muchos jóvenes de los países occidentales desarrollados. Muchos jóvenes recurren a símbolos físicos, pictóricos y metafóricos a la hora de expresar su identidad y pertenencia cultural (Clarke, 2006; Hebdige, 1991) y su uso abarca tanto la



manera de vestir, los peinados, accesorios, piercings, modificación corporal, tatuajes, medios de transporte (monopatín, escúter, patinete, coche), bienes de consumo etc. Estudios como Kehily, 2007; France, 2007, Gelder, 2005; Haenfler, 2014, Jefferson y Hall, 2006, Muggleton, 2003; Thornton, 1995, Brake, 1995; y Bradford, 2012 nos brindan un análisis exhaustivo de las distintas subculturas juveniles del pasado y de la actualidad.

El trabajo con símbolos físicos en el asesoramiento para jóvenes

El trabajo con símbolos físicos se emplea de manera sistemática sobre todo en el ámbito del trabajo terapéutico con jóvenes. El abanico de estrategias creativas incluye la expresión artística, juegos de rol, diarios, técnicas de relajación, viajes fantásticos y análisis de sueños, siendo los jóvenes mismos los que determinan el método de su elección. Todas estas estrategias incluyen en mayor o menor medida el uso de símbolos para expresar sentimientos, emociones y significados y son potencialmente beneficiosas dado que los jóvenes experimentan este tipo de intervenciones como interesantes y dinámicas. Con el término “Trabajo con símbolos” (Geldard, 2016:147) nos referimos sobre todo a intervenciones como el uso de la metáfora, los rituales, los símbolos físicos, la caja de arena y los animales en miniatura.

Kegerreis (2010:78) resalta que los niños emplean materiales de arte y manualidades para expresar y explorar sus “mundos interiores”. En la psicoterapia psicodinámica se observa frecuentemente que el comportamiento del niño a la hora de trabajar con materiales artísticos permite una interpretación del estado emocional del niño. Kegerreis (2019:79) añade además que es “importante observar e interpretar tanto el producto final como también el proceso de elaboración de una imagen”. Gracias al arte un individuo puede procesar cuestiones emocionales “sin tener que expresarse mediante palabras, lo que le permite el ‘pensamiento’ no verbal clave para mostrarnos una ventana a su mundo interior” (2010:81)

Asimismo, Geldard (2016: 176) explora el empleo de objetos físicos para “representar emociones, pensamientos, creencias, personas y relaciones personales” y sugiere que sean los jóvenes mismos los que elijan los objetos de su interés” y, como propuso Jung (1968), para permitir “revelar los pensamientos inconscientes” y así contribuir a su conocimiento de ellos mismos. El trabajo con símbolos es beneficioso a la hora de despertar el interés y el entusiasmo de los jóvenes y permite:

- Acceder a y transmitir información de manera consciente
 - Permite a los jóvenes explorar sus emociones, creencias y pensamientos
 - Representar alternativas personales y hacer comparaciones
 - Visualizar polaridades en la personalidad y explorarlas
 - Representar personas específicas para iniciar un juego de rol
 - Visualizar y procesar valores positivos o negativos
- (adaptado de Geldard, 2016: 177)

El hecho de elegir y describir un símbolo durante la sesión de asesoramiento puede dar lugar a que el terapeuta pueda indagar en las emociones que afloran a la hora de elegir un objeto, sobre todo cuando el proceso de elegir un objeto resulta difícil o despierta emociones ambivalentes. El orientador puede invitar al joven a elegir más de un símbolo para que refleje de manera más precisa lo que siente o piensa. Posteriormente, se invita al cliente a “describir el símbolo y sus características” para fomentar la exploración, en vez de hacer una interpretación inmediata. De esta manera damos lugar a que se manifieste el pensamiento subconsciente. Es importante que el orientador concluya la sesión de manera



respetuosa y sensible, invitando al cliente a recoger los símbolos o conservando la obra del cliente (Pearson, 2001; Geldard, 2016).

Los símbolos físicos también se pueden emplear para representar alternativas, para compararlas, clasificarlas u ordenarlas. Podemos animar al cliente a entrar en diálogo con las diferentes alternativas representadas mediante símbolos, sobre todo cuando se trata de relaciones personales complicadas. Geldard (2008 y 2016) resalta que los animales en miniatura pueden utilizarse como un ejercicio liviano o también como un ejercicio más estructurado. En ambos casos, este tipo de intervención facilita la participación del cliente en el proceso y permiten que se manifiesten pensamientos y emociones suprimidas. Esta técnica también figura entre las así llamadas “técnicas proyectivas” para explorar las relaciones interpersonales de una persona joven de una manera menos amenazante y menos inhibida. Permiten a la persona “proyectar las ideas de su familia, su grupo de iguales o de otro sistema social en los animales en miniatura que utilizan como símbolos, teniendo la posibilidad de exagerar o modificar estas proyecciones” (2016: 184). Una parte de este proceso es que el orientador invita a la persona joven elegir al menos un animal que le representa a él mismo y a describir sus cualidades y características, aumentando de esta manera el conocimiento de sí mismo del menor. Además, al ordenar y reordenar los animales el cliente puede explorar relaciones relevantes. Al final del proceso, el joven reordena la configuración hasta sentirse cómodo con el resultado.

Geldard (2016: 180) también menciona que los símbolos se pueden emplear como parte del proceso de individuación, en la que la persona joven desarrolla su identidad. Pueden ayudar a “visualizar polaridades dentro de la personalidad”, como por ejemplo la capacidad de ser bueno o malo, insensible o compasivo, introvertido o extrovertido. De esta manera el joven puede aceptar estas cualidades en su personalidad lo que le permite elegir de manera consciente y controlar mejor la dirección de su desarrollo personal y su comportamiento.

Símbolos y metáfora en la Terapia de Juego

Webb (2015: 51) define la Terapia de Juego como “una interacción de apoyo entre un terapeuta adulto experto y un menor que permite mitigar el estrés emocional que experimenta el menor gracias a la comunicación simbólica mediante el juego” (ver Anexo 3). Reid (2001: 15) indica que la metáfora del juego permite a los menores el procesamiento y la expresión de sus conflictos emocionales. De hecho, Freud se dio cuenta de la importancia del juego y lo tituló “creación poética” (citado en Schaefer y Cangelosi, 1993:1).

Webb (2015) indica que la interpretación de las metáforas creadas durante las intervenciones de la Terapia de Juego, como por ejemplo cuando el niño juega con materiales como el barro, permite profundizar en un tema, dado que estos materiales pueden representar elementos de la vida del individuo que son maleables, manipulables y pueden simbolizar los cambios en la vida de la persona. Kegerreis (2010) resalta la importancia de emplear diferentes materiales para ayudar al niño expresar su mundo interior y lo inconsciente. Refiriéndose al concepto de Winnicott (1953) de que el juego ocupa un “espacio potencial” entre el niño y el mundo exterior, considera que el juego ofrece una ventana a la mente del niño.

Schaefer y Cangelosi (1993) identifican una serie de técnicas de Juego con Símbolos en las que el cliente tiene la oportunidad de expresar sus pensamientos y emociones mediante los diferentes materiales de juego que incluyen, por ejemplo, muñecas, títeres, marionetas de dedo, máscaras, disfraces, teléfonos, bloques de construcción, arena, agua, alimentos, barro o arcilla.



El Juego con Arena y el trabajo con símbolos / Técnica de la Caja de Arena

La metodología más cercana a SymfoS parece ser la técnica de la Caja de Arena, donde los símbolos físicos se emplean como intervención terapéutica para promover la comunicación no verbal, “limitando la influencia del pensamiento racional” (Gerdard, 2016:181). A través de un vocabulario universal de símbolos, los clientes que “experimentan dificultades a la hora de interaccionar verbalmente o que trabajan mejor en un modo visual y no verbal” pueden expresarse sin tener que recurrir al lenguaje verbal. Según Ferreira (2014:113), también puede ser de utilidad en intervenciones con niños que no dominen el idioma del terapeuta, o que experimenten dificultades de comunicación.

Pearson y Wilson sugieren que el Juego con Arena y el Trabajo con Símbolos contribuyen al conocimiento de sí mismo, a la individuación, a la articulación de procesos internos, y a crear congruencia entre el mundo interior y exterior del cliente y se pueden emplear como herramientas terapéuticas para promover la sanación emocional de conflictos internos no resueltos (2001:1). Además, el método de la Caja de Arena es una herramienta útil en la intervención con menores infractores, dado que tienden a presentar cierta inmadurez en el desarrollo (Parker y Cade, 2018:87).

También cabe mencionar el trabajo de Margaret Lowenfield (1967 y 1979), una pionera del método de la Caja de Arena. Lowenfield utilizó figuras en miniatura en sus intervenciones para “crear una representación simbólica de su mundo dándole una forma concreta” (Cockle, 1993:2). Mitchel y Friedmann (1994) sugieren que el uso de símbolos en el enfoque de Lowenfield “coincide con la conceptualización de Jung del inconsciente colectivo como un estado inherente más allá de la expresión verbal y lógica” (1994:18). Wang et al. (2017) añaden que la “Terapia con Arena” tiene sus raíces en el enfoque psicoterapéutico de Jung desarrollado por Dora Kalff y abarca características de la Terapia de Juego y de la Terapia de Arte, y se puede emplear para aumentar la capacidad de recuperación de un individuo (Wang et al 2017; Kalff, 1991 y 2004). El estudio de Michell y Friedmann (1994) recoge un gran número de resultados de investigación, un catálogo de publicaciones, así como información detallada acerca de la historia del Juego de Arena. Entre los objetos que se utilizan como símbolos figuran piedras, conchas, madera reflatada, pequeñas cajas u otros contenedores con tapa, objetos de decoración, perlas, candados y llaves, vallas de juguete, vehículos, animales, árboles y figuras en miniatura.

Ferreira (2014:108) describe el método de manera que el cliente crea una imagen tridimensional con figuras en miniatura en una caja de arena. Indica que este enfoque se solapa con aspectos como “la visualización y las imágenes mentales, el psicodrama, la expresión corporal y el movimiento, así como la reestructuración cognitiva”. La obra creada por el cliente con la Caja de Arena puede ayudar a la hora de contar su historia, explorar situaciones, pensamientos y emociones, determinar la importancia de los diferentes objetos y la relación que existe entre ellos, y también puede contribuir a una mejor comprensión de los acontecimientos que han marcado la vida.

El proceso de selección de los símbolos es un punto sumamente importante, dado que los símbolos se consideran partes representativas del cliente y son objetos mediante los que transmite información. Pearson y Wilson (2001:1) indican que, a la hora de elegir un símbolo, el cliente posiblemente siente gran “rechazo o atracción – lo que generalmente indica que el símbolo es importante y puede ser una expresión de lo inconsciente.”

Pearson y Wilson (2001:5) destacan además la importancia de pasar de la expresión cognitiva y verbal a la dimensión kinestésica y lúdica del Juego de Arena, fomentando así la

libertad creativa sin límites y “permitiendo que el cliente supere cualquier mecanismo de defensa”. Mediante los símbolos, el cliente puede “acceder a la parte inconsciente y consciente y transmitir significados múltiples”, permitiendo que estos significados se aclaren y se estructuren de manera más precisa (2001:4). Asimismo, se ha observado que durante el Juego de Arena el cliente puede pasar de tener un estado de ánimo negativo a uno más positivo, ya que el juego creativo aumenta la autoestima del individuo y su grado de satisfacción, moviliza los recursos internos existentes y fomenta que el cliente instintivamente trate de resolver el problema.

Pearson y Wilson hacen una distinción entre el Juego de Arena y el Trabajo con Símbolos. Consideran el Trabajo con Símbolos (similar al método SymfoS) como una extensión del Juego de Arena, dado que se trata de un proceso dirigido y centrado en un tema específico que invita a la exploración y el debate. También permite al terapeuta establecer conexiones y obtener información valiosa que puede ser útil en la evaluación inicial (Pearson and Wilson, 2001; Cockle, 1993). Además, el Trabajo con Símbolos se centra en situaciones traumáticas específicas o problemas concretos del cliente y es de gran utilidad en terapias individuales o grupales, así como en programas de desarrollo personal.

Actividades creativas en el apoyo psicosocial de niños y jóvenes en duelo

Mallon (2011:60) menciona una serie de estudios que recomiendan los métodos creativos para promover el duelo saludable en la atención a personas afectadas por la muerte o en la atención paliativa (Bertman, 1999; Bolton, 2007; Hieb, 2005; Wood, 2008). También se refiere a Storr (1989:143) sugiriendo que estos métodos pueden proteger un individuo ante la depresión, ayudar a personas que han perdido el sentido de control personal en su proceso de recuperación y pueden ayudar a las personas de superar “daños autoinflingidos”.

Según indican Hooyman y Kramer (2006), los métodos creativos pueden incluir el trabajo con una variedad de materiales, objetos, imágenes, muñecas, cuentos y música de distinto origen étnico. Es de gran utilidad la referencia de Mallón al trabajo de McWhorter (2003), dado que recoge una amplia gama de métodos: cajas de memoria, collages de fotos, murales, máscaras, historias, biografía, poesía, dibujo y pintura, manualidades, títeres, muñecas, juguetes y trabajo con materiales naturales. Mallon (2011) indica que el uso de estos materiales brinda al cliente “la oportunidad de expresar sus emociones de una forma diferente a la expresión verbal, que para algunos niños sería demasiado directa. Muchas veces les resulta más fácil expresarse mediante símbolos y metáforas” (2011:60). También resaltan la importancia de tener en cuenta el contexto cultural en el que se encuentra el niño para poder elegir los materiales, objetos y herramientas que mejor se adapten a ese contexto específico.

Investigación en Acción Participativa con jóvenes mediante métodos creativos y objetos simbólicos

Alderson y Morrow (2011:52) indican que el uso de símbolos como imágenes, fotografías, arte y manualidades es muy eficaz a la hora de despertar el interés del cliente y así poder analizar el estado en que se encuentra un niño o una persona joven, dado que estos materiales transmiten “respeto, inclusión y protección”. Asimismo, Kramer-Roy (2015) resaltan la importancia de los métodos creativos a la hora de llevar a cabo proyectos de Investigación en Acción Participativa con personas vulnerables. Indican que estos métodos ayudan a la expresión permitiendo que el individuo asuma el control sobre el proceso dado

que son métodos que “facilitan la reflexión individual, ayudan a compartir experiencias, a planificar acciones y permiten recabar datos detallados y elaborar un informe conciso” (2015:1208). Considera que los métodos creativos son beneficiosos para este tipo de proyectos, siendo aconsejables...

- para una amplia gama de edades, sobre todo cuando la comunicación verbal se consideraría alienante
- para trabajar con personas sensibles que precisan de una metodología suave y “sosegada”
- para trabajar con miembros de culturas que emplean el simbolismo y la metáfora como “maneras de explorar ideas que resultan familiar al cliente”



Apartado 2 – Investigación Práctica

Introducción

El objetivo de esta parte de la investigación es contribuir a IO1 centrándose en el elemento 2 de la Plantilla de Investigación y aportando información sobre la práctica actual de los países participantes en lo que respecta a la implementación del trabajo con símbolos en la atención a jóvenes.

Este apartado del informe recoge el análisis de una serie de entrevistas con profesionales del sector, gestores y responsables de la toma de decisiones clasificados como “colectivo objetivo clave” en el proyecto Erasmus+ SymfoS (SymfoS solicitud p32). Las organizaciones seleccionadas ofrecen servicios a los jóvenes del “colectivo objetivo indirecto”, es decir, personas jóvenes de entre 15-25 años en desventaja por falta de integración socio-económica. Consulte los informes individuales de cada país participante para obtener información detallada.

Metodología de investigación

En Austria se realizaron entrevistas a 11 personas del servicio público de atención a jóvenes desfavorecidos, monitores de juventud independientes y personal de educación superior y formación profesional. Además, se ha tenido en cuenta el equilibrio de género entre los entrevistados, y se han incluido organizaciones que trabajan con refugiados y migrantes. El informe de Austria también incluye los resultados de numerosos talleres formativos, así como los resultados de evaluación del proyecto SymfoS anterior.

El grupo de Alemania realizó entrevistas con profesionales y personas responsables de la toma de decisiones de 10 organizaciones que trabajan en el sector de la atención a jóvenes, así como con centros de formación relevantes del sector.

El socio de Portugal realizó 12 entrevistas con profesionales del sector de la atención a jóvenes, como por ejemplo trabajadores sociales, un sociólogo, un psicólogo, un terapeuta, un etnógrafo y coordinadores de proyectos de ONGs. Fueron entrevistas semiestructuradas individuales o en grupo, basadas en el formato propuesto por la Universidad de Gloucestershire (UoG) (ver anexo 2) y tenían una duración media de 45 minutos.

En España se realizaron 10 entrevistas con profesionales (trabajadores sociales, formadores y psicólogos) que trabajan con menores infractores, y en ámbitos como la orientación laboral para jóvenes y la formación profesional. Las entrevistas se realizaron en 4 grupos del 24 de enero al 4 de febrero 2019.

En el tiempo comprendido entre enero y marzo de 2019, el socio de Reino Unido llevó a cabo un total de 22 entrevistas con 13 organizaciones con profesionales del sector. Se trata de entrevistas estructuradas con preguntas de profundización y se realizaron en persona o por teléfono, siempre cumpliendo con el protocolo de investigación ética establecido por la Universidad de Gloucestershire. Las entrevistas individuales tenían una duración de entre 45 y 90 minutos. Con anterioridad a la entrevista los participantes recibieron un folleto informativo sobre el proyecto SymfoS. Antes de realizar la entrevista, recibieron una descripción verbal de la metodología SymfoS y un resumen de los 5 pasos de la intervención SymfoS, con posibilidad de hacer preguntas para aclarar posibles dudas.

Resultados generales

Según las entrevistas, en ninguno de los países participantes se emplea un método similar al método SymfoS, aunque algunas instituciones indican utilizar símbolos físicos en sus intervenciones de manera ocasional. Coincidiendo con los resultados de la investigación teórica en Apartado 1, los profesionales del sector identifican el Juego con Arena y la intervención sistémica en familias como las intervenciones más parecidas al método SymfoS. Los ejemplos para el uso de símbolos en las instituciones y organizaciones entrevistadas se pueden categorizar de la siguiente manera:

- símbolos físicos,
- símbolos pictográficos;
- símbolos que tienen un significado literal
- símbolos con carácter metafórico, y
- metáfora verbal.

Además, podemos subdividir el uso de símbolos en intervenciones usadas:

- para ayudar y facilitar la comunicación;
- como parte de una terapia;
- para fomentar la exploración personal y la concienciación;
- como herramienta para la evaluación de un servicio o programa; y
- para planificar futuras acciones de una persona

Incluimos un resumen de los ejemplos para el uso de símbolos y metáforas recabados en las entrevistas y en la búsqueda de literatura en la Tabla 1. Para descripciones detalladas, explicaciones e imágenes de las diferentes intervenciones, consulte los respectivos anexos (4a-c) y los informes individuales de cada país.

Algunos de los ejemplos para intervenciones con símbolos se pueden atribuir directamente a un origen metodológico y teórico concreto. Particularmente, las intervenciones dentro de un contexto terapéutico para personas afectadas por un problema psicológico o personas que han experimentado un trauma (ej. Terapia de Juego), o las intervenciones de tipo sistémico (ej. Terapia familiar, Constelaciones familiares). Sin embargo, la mayoría de las otras intervenciones mencionadas carecen de este enfoque coherente y han sido utilizadas de manera individualista por profesional dentro del campo de los ‘métodos creativos’.

También cabe destacar que muchas formas de trabajo con símbolos identificadas tienen un elemento comercial, dado que se comercializan por un proveedor específico (ver anexos para las páginas web de los proveedores).

Tabla 1. Desglose de resultados de la investigación teórica y práctica acerca del uso de símbolos en intervenciones

Método	Símbolo físico	Símbolo pictográfico literal	Metáfora verbal	Materiales de arte y manualidades	Metáfora pictográfica	Ayuda a la comunicación	Terapéutico	Exploración personal	Método de evaluación	Planificación del futuro	Herramienta de evaluación	Anexo
Austria												
Constelación Familiar Estructural	Si						Si	Si		Si	Si	4.9
Tablero sistémico – Constelación Familiar	Si						Si	Si		Si	Si	
Orientación laboral y educativa con tarjetas Dixit					Si			Si		Si	Si	4.31
Materiales de la naturaleza	Si			Si				Si		Si	Si	4.4
Terapia de Juegos	Si						Si	Si		Si	Si	
Terapia Familiar Sistémica	Si						Si	Si		Si	Si	
Terapia Gestalt integrada	Si						Si	Si		Si	Si	
Alemania												
Método Phyllis Krystal		Si			Si		Si	Si				4.30
Líneas de tiempo / de vida		Si			Si		Si	Si		Si	Si	
Trabajo biográfico “Life Story Work”	Si						Si	Si			Si	
“Komm auf Tour” Orientación profesional	Si							Si		Si	Si	
Terapia Anti-agresión	Si				Si		Si	Si				
Psicodrama	Si						Si	Si			Si	
Ejercicio de trabajo en grupo	Si							Si			Si	



Método	Símbolo físico	Símbolo pictográfico literal	Metáfora verbal	Materiales de arte y manualidades	Metáfora pictográfica	Ayuda a la comunicación	Terapéutico	Exploración personal	Método de evaluación	Planificación del futuro	Herramienta de evaluación	Anexo
Portugal												
Apoyo a la comunicación		Si				Si			Si	Si	Si	
Contar historias	Si							Si		Si	Si	
Ejercicio del Árbol de la Vida					Si		Si	Si		Si	Si	
España												
Casa Árbol Persona					Si		Si	Si		Si	Si	4.38
Test de la Familia de Corman					Si		Si	Si	Si	Si	Si	4.39
Prueba de Baum					Si		Si	Si		Si	Si	4.40
Test Persona bajo la lluvia					Si		Si	Si		Si	Si	4.41
Test de percepción CARAS-R		Si									Si	
Test de Rorschach					Si			Si			Si	
Test SAM		Si									Si	
Rueda de la vida								Si	Si		Si	
Modelo del Iceberg								Si	Si		Si	
Lego Serious Play				Si					Si		Si	4.8
Terapia de Juego	Si			Si			Si	Si		Si	Si	
Reino Unido												
Terapia Lego	Si					Si	Si				Si	4.8
Terapia de Arte	Si		Si	Si	Si		Si			Es posible		
Juego de Arena / Caja de Arena y Trabajo con símbolos	Si			Si			Si	Si		Si	Si	4.1
Metáfora Conductual en Trabajo Social			Si									
Metáfora lingüística en Trabajo Social			Si									
"Mind of My Own"		Si			Si	Si			Si	Si	Si	4.21



Método	Símbolo físico	Símbolo pictográfico literal	Metáfora verbal	Materiales de arte y manualidades	Metáfora pictográfica	Ayuda a la comunicación	Terapéutico	Exploración personal	Método de evaluación	Planificación del futuro	Herramienta de evaluación	Anexo
"Queen and King of the Island"	Si			Si	Si		Si			Si	Si	4.37
Intervención con jóvenes / basado en el Arte	Si	Si		Si	Si			Si				
Intervención grupal con jóvenes basado en temáticas				Si	Si							
Trabajo con menores infractores			Si	Si	Si		Si	Si		Si	Si	4.42
Coaching con metáfora verbal			Si				Si	Si		Si	Si	
Coaching con símbolos	Si						Si	Si		Si	Si	
Terapia de Juego	Si			Si								
Animales en miniatura	Si						Si	Si			Si	4.5
Mandalas				Si	Si			Si		Si		
Orientación laboral con metáforas			Si					Si		Si	Si	
Investigación en Acción Participativa	Si	Si	Si	Yes	Yes	Yes			Yes		Yes	4.45
Imágenes simbólicas para la comunicación		Si				Si			Si	Si	Si	4.16
Símbolos Widgit		Si				Si			Si	Si	Si	
Símbolos Symbolstix		Si				Si			Si	Si	Si	4.17
Símbolos Bliss		Si				Si			Si	Si	Si	
Botones	Si							Si			Si	4.2, 4.3, 4.4
Piedras / madera reflatada	Si							Si	Si			
Piedras de memoria	Si						Si	Si			Si	4.6
"Objetos de referencia"	Si					Si				Si		4.7
Organizador gráfico "Antes y Ahora"		Si				Si				Si		4.10



Método	Símbolo físico	Símbolo pictográfico literal	Metáfora verbal	Materiales de arte y manualidades	Metáfora pictográfica	Ayuda a la comunicación	Terapéutico	Exploración personal	Método de evaluación	Planificación del futuro	Herramienta de evaluación	Anexo
Método PODD		Si				Si				Si	Si	4.11
Método "Talking Mats"		Si				Si				Si	Si	4.12
Páginas web RIX Wiki		Si				Si				Si	Si	4.13
Símbolos Widgit		Si				Si						4.14
Planificar Acciones con Widgit		Si				Si				Si	Si	4.15
Makaton		Si				Si			Si	Si		4.19
"Talking Cubes"		Si				Si				Si		4.20
Símbolos de información		Si				Si						4.22
Símbolos Emoji		Si			Si	Si			Si			4.23
Dados "Story Cube"		Si			Si			Si				4.24
Árboles "Blob"		Si			Si	Si		Si	Si	Si	Si	4.25
Mano de reflexión "Hand of Reflection"					Si			Si	Si	Si	Si	4.26
Tablero "Vision Boards"		Si		Si	Si			Si		Si	Si	4.27
Mapas conceptuales		Si		Si	Si	Si		Si		Si	Si	4.28
"Family Island"		Si		Si	Si			Si		Si	Si	4.29
Tarjetas de emociones		Si			Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	4.32
Tarjetas "Mood cards"		Si			Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	4.33
Personajes de la película "Del revés"		Si			Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	4.34
Radiografía de las emociones		Si		Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si	4.35
Analogía en equipos especializados en delincuencia juvenil			Si	Si	Si		Si	Si		Si	Si	4.42
Mapa de orientación laboral "Career Navigator"		Si			Si			Si		Si		4.43
Test Spartan		Si			Si	Si		Si		Si	Si	4.44
Árbol de la vida / Árbol de personalidad		Si		Si	Si			Si		Si	Si	4.36



Apartado 3 - Contextos con potencial para implementar el método SymfoS

Introducción

Este apartado resume las políticas, el marco legal y los requisitos legales que regularizan el trabajo con menores vulnerables e indica las respectivas organizaciones y servicios que trabajan con este grupo en los diferentes países participantes. Para obtener información más detallada consulte los informes individuales de cada país (Anexos). Cabe destacar aquí que existe una amplia base de datos estadísticos detallados acerca de la población NiNi (NEETs) en Europa ordenado por país, edad y género: <https://ec.europa.eu>

La situación en Alemania, Austria, España, Reino Unido y Portugal

Austria

- **Transición de la educación obligatoria al mundo laboral y prevención del abandono escolar:** Existe un servicio de “Asesoramiento Juvenil” para advertir a los alumnos en riesgo de exclusión social o de abandono escolar. Este servicio también apoya a los alumnos en su transición de la educación secundaria obligatoria al mundo laboral, así como de la educación secundaria a la educación postsecundaria no superior. Se lleva a cabo por organizaciones externas (patrocinadores/asociaciones) que colaboran estrechamente con los centros educativos;
- **Servicios Sociales para Menores (“Jugendwohlfahrt”):** Las competencias de los Servicios Sociales para Menores están reguladas por ley y sus objetivos son velar por el bienestar y la protección de niños y jóvenes y fortalecer a las familias para optimizar el desarrollo de estos. Los Servicios Sociales Públicos tienen un enfoque principalmente preventivo y disponen de una serie de servicios de intervención como, por ejemplo: asesoramiento, apoyo, asistencia, acompañamiento y educación de padres;
- **Refugiados y migrantes menores:** Asistencia a la integración social, planificación del futuro y toma de decisiones mediante centros de apoyo psicosocial y asesoramiento;
- **Apoyo a jóvenes en general (“Open Youth Work”):** El objetivo de estos servicios es fomentar la integración social y apoyar a los jóvenes en su transición de la infancia a la vida adulta y la independiente en general.

Alemania

Tanto el sector público como instituciones independientes prestan servicios sociales para los menores y cuentan con una amplia oferta de actividades y proyectos. Las bases legales para los servicios sociales y la atención a los menores están establecidas en el Libro VIII del Código Social (Sozialgesetzbuch; SGB VIII - KJHG), y en el Artículo 6 de la Ley Fundamental de Alemania (Grundgesetz; GG). Estos servicios comprenden: Asesoramiento como “Ayuda a la Educación” (§§ 27 ss.); trabajo con jóvenes en actividades extraescolares deportivas, lúdicas y de convivencia; trabajo con jóvenes independiente (*Open Youth Work*); servicios para migrantes e integración de personas en situación de vulnerabilidad; protección de menores y jóvenes y cuidado parental.

La organización social Sozialwerk Dürener Christen en la actualidad está llevando a cabo proyectos como ‘Move’ o ‘Lernpunkt’ financiados por subvenciones concedidas mediante § 13 del Código Social (SGB VIII). Aquí se garantiza apoyo para:

(1) Dentro del Marco de Asistencia Social a Jóvenes se ofrece asistencia socio-educativa a jóvenes en situación de dependencia creciente de apoyo para poder compensar su desventaja social o para superar deficiencias personales. El objetivo de esta asistencia es facilitar y estimular su educación escolar y formación profesional, así como su integración en el mundo laboral y su integración social.

(2) Siempre que la formación de estos jóvenes no esté garantizada mediante medidas y programas de otras instituciones y organizaciones, cabe la opción de ofrecer medidas de formación y empleo con apoyo socio-educativo de acuerdo con las competencias y el estado de desarrollo personal de estos jóvenes.

(3) Durante el tiempo en que una persona joven esté participando en las medidas educativas o de formación profesional, así como durante su integración en el mercado laboral puede acceder a alojamiento con apoyo socioeducativo. En estos casos también se garantizará la subsistencia necesaria, así como la Seguridad Social del joven según lo establecido en § 40.

(4) Estas ofertas se coordinarán con las medidas de la Administración Educativa, de la Agencia Federal de Empleo, de los proveedores de formación en empresas y externos, así como con medidas los proveedores de servicios de orientación laboral respectivamente.

Se ha sugerido que el Trabajo con Símbolos puede resultar de utilidad en muchas áreas del trabajo con jóvenes, especialmente en casos donde existan limitaciones a la hora de comunicarse verbalmente:

Las instituciones colaboradoras de SymfoS ya están aplicando el Trabajo con Símbolos con éxito en muchos contextos:

- En la orientación laboral
- En la evaluación inicial de jóvenes para comprender mejor el punto de partida de la persona, para aclarar sus necesidades concretas y los problemas que necesita resolver para conseguir su objetivo;
- En la orientación general y en la asistencia informal a jóvenes y su red de apoyo (incluyendo cuidadores, profesores, amistades y otras personas de importancia) en una gran variedad de campos relacionados con el ámbito de la juventud
- En la intervención con grupos escolares y otros grupos con el fin de fomentar la competencia social, desarrollar estrategias de comportamiento no-agresivo o para desarrollar competencia mediática.

Ámbitos en los que el método SymfoS puede resultar beneficioso para la intervención individual o en grupo incluyen:

- Conocer mejor al individuo;
- Conocer y clarificar la historia personal de una persona;
- Desarrollar el conocimiento de sí mismo
- Entrenamiento de la atención
- Estructurar la vida diaria
- Desarrollo personal
- Trabajo biográfico
- Mejorar la competencia comunicativa;
- Regulación y gestión de las emociones;
- Visualizar puntos fuertes y débiles;
- Desarrollar perspectivas y planificar el futuro;
- Reflexión personal

Portugal

La Asistencia Social a Jóvenes se coordina entre los Servicios Sociales del Estado, que comprenden el Ministerio de Juventud y Deporte y el Consejo Nacional de la Juventud, y el Observatorio Permanente de la Juventud (OPJ). El “*Programa Escolhas*” es un programa de inclusión social para menores vulnerables y los trabajadores del proyecto (trabajadores sociales, psicólogos, sociólogos y trabajadores sociales) serían potenciales usuarios del método SymfoS.

El método SymfoS se podría implementar por ejemplo en los programas de educación y formación profesional comprendidos en el Programa de Intervención Prioritaria en Áreas Educativas, dirigido a estudiantes en situación de vulnerabilidad con el fin de fomentar la inclusión educativa y prevenir el abandono escolar.

Numerosas organizaciones del sector terciario (Asociaciones juveniles, ONGs privadas, centros de formación) y proyectos de la Administración Pública Regional apoyan los programas arriba mencionados. Los trabajadores de estas organizaciones serían potenciales usuarios de SymfoS igualmente.

España

Hay numerosos programas dentro del marco del Sistema Nacional de Garantía Juvenil con el objetivo de prevenir la exclusión social y el desempleo juvenil. Entre los programas queremos destacar los siguientes:

- 1) “Estrategia de Emprendimiento y Empleo Juvenil” – Una iniciativa europea con el objetivo de facilitar el acceso de jóvenes al mercado laboral mediante formación y asesoramiento implementada desde 2013. Según lo establecido por el Servicio Público de Empleo Estatal, este programa incluye:
 - Incentivos para empresas para emplear a jóvenes menores de 30 años
 - Programas para jóvenes que abandonan sin finalizar la educación secundaria obligatoria
 - Programas de formación para fomentar la empleabilidad de los NEETs (jóvenes que no están en educación, empleo o formación) con un compromiso de contratación
 - Incentivos económicos para jóvenes emprendedores
- 2) “Programa Integral de Cualificación y Empleo de la Cámara de Comercio de España” (PICE), cofinanciado por el Fondo Social Europeo y la Red de Cámaras de Comercio. Tiene el objetivo de mejorar las competencias básicas de los jóvenes para mejorar la empleabilidad y fomentar el autoempleo. Incluye asesoramiento personal para evaluar necesidades específicas, formación en competencias básicas (competencia digital, competencias sociales, búsqueda de empleo y lenguas extranjeras), así como formación específica en determinados campos.

En Andalucía existen además Servicios de Integración Social y Laboral para jóvenes que incluyen:

- El Programa de Acción Social dirigido primordialmente a menores tutelados, beneficiarios del Programa de Solidaridad, personas con discapacidades y aquellas en tratamiento por problemas de adicción.
- *INCORPORA*: Programa de empleo para jóvenes en riesgo de exclusión social que se lleva a cabo en colaboración con empresas

- **Red Andalucía Orienta:** Dirigido a jóvenes registrados en el Servicio de Empleo y NEETs. Asimismo, existen becas y programas de inserción laboral que pueden incluir a jóvenes desfavorecidos.

Existen una serie de iniciativas de empleo a nivel nacional proporcionadas por empresas, fundaciones y ONGs como, por ejemplo:

- **Cruz Roja España:** La asociación ofrece actividades de formación y concienciación para niños y jóvenes de entre 8 y 30 años.
- **Fundación Exit:** La fundación ofrece proyectos de formación que incluyen trabajo voluntario y asesoramiento personal para entrar en el mercado laboral.
- **Fundación Don Bosco:** Promueve oportunidades para menores y jóvenes en riesgo de exclusión social.
- **Fundación Bertelsmann:** Orientación laboral, experiencia práctica laboral y talleres formativos;
- **Opción 3. Iniciativa Social:** Una cooperativa social sin ánimo de lucro que ofrece formación en competencias básicas para fomentar la independización de los jóvenes.
- **Fundación Novia Salcedo:** Ofrece apoyo a la integración laboral para jóvenes en el País Vasco y otras Comunidades Autónomas de España.

Los socios de España destacan que el Trabajo con Símbolos es de especial interés para muchas áreas de la Intervención Social con Jóvenes, especialmente cuando existen limitaciones en la comunicación verbal, comportamiento disruptivo, desmotivación y falta de autoestima. También se puede emplear para apoyar a los jóvenes en la planificación de su futuro.

A nivel nacional, SymfoS podría emplearse en las ONGs que trabajan en el sector de la juventud (ver lista en Apartado 5), como por ejemplo aquellas que ofrecen programas de inclusión social para jóvenes en situación de vulnerabilidad en áreas desfavorecidas (ej. Asociación ALFA/Granada “Almanjáyar en familia”, Málaga Acoge...) o aquellas asociaciones que ofrecen programas para menores infractores (ej. IMERIS/Granada).

Otro grupo objetivo potencial a nivel nacional son los ciclos formativos y itinerarios educativos relacionados con la Integración Social, así como equipos de Orientación en Institutos de Educación Secundaria (formado por trabajadores sociales, psicólogos escolares, orientadores y profesores de pedagogía terapéutica) dado que pueden trabajar con grupos pequeños.

Las áreas de interés para la implementación del método SymfoS según los entrevistados incluyen:

- Evaluación individual de la situación de los jóvenes para comprender mejor el punto de partida, clarificar las necesidades y determinar los problemas a resolver.
- SymfoS como herramienta para mejorar la competencia comunicativa (ej. para diferenciar entre retroalimentación o feedback descriptivo e interpretación), así como para fomentar la cohesión de un grupo.
- SymfoS como herramienta para la orientación general y el asesoramiento informal de jóvenes y su sistema de apoyo (incluyendo a personas significativas de su entorno, cuidadores, profesores y amigos) en una amplia gama de campos relacionados con el sector del Trabajo Social Juvenil.
- Para trabajar con grupos fomentando la competencia social, el comportamiento no agresivo o la competencia mediática.
- Orientación profesional.

Reino Unido

Jóvenes que no están en educación, empleo ni formación (NEET en sus siglas en inglés)

En Reino Unido, el ministerio responsable para las políticas de empleo es el Ministerio de Trabajo y Pensiones (DWP). Según la definición del DWP y el Ministerio de Educación (DfE), los NEETs son aquellas personas jóvenes que no están en ninguna forma de educación (a tiempo completo o parcial), ni de empleo (trabajo remunerado – incluyendo trabajo a jornada reducida o temporal; esto no incluye voluntariados o prácticas) o de formación (cursos de formación reglada a tiempo completo o parcial, prácticas, programas de desarrollo de competencias básicas o programas que fomentan la participación para aquellos jóvenes más desvinculados). DWP y DfE (2013:2)

El Ministerio de Educación (2010) resalta que en Reino Unido las consecuencias de convertirse en NEET entre 16 y 18 años son múltiples, tanto para el individuo como para la sociedad. Por ejemplo, repercute negativamente en el gasto público (£56,000 por cada persona afectada), aumenta la probabilidad de desempleo de mayor, disminuye la capacidad de obtener ingresos y aumenta la probabilidad de no recibir formación en general. Además, los NEETs son más propensos a cometer delitos y a sufrir problemas de salud y depresión (Social Exclusion Unit, 1999).

Los Ministerios DWP y DfE indican que (2013:2) “Las administraciones locales que trabajan con los Ministerios de Empleo y Educación (a través de los centros de empleo) son corresponsabilidad para los jóvenes.” Por ello, en cuanto una persona de 18 años solicita subsidios, el ayuntamiento local recibe información de manera inmediata con el fin de poder compartir información y facilitar la cooperación y colaboración.

En Inglaterra, la estrategia establecida por los ministerios DWP y DfE (2013) indica que, con el fin de abordar la problemática de los NEETs, las respectivas Administraciones Locales deben llevar a cabo las siguientes actuaciones:

- Subir la edad máxima de participación – Hasta cumplir los 18 años de edad, los jóvenes están obligados a participar en actividades de educación, formación, prácticas profesionales o actividades de empleo a tiempo parcial conjuntamente con actividades de formación.
- Recursos económicos adicionales para la educación y formación de jóvenes de entre 16 y 19, y jóvenes de 20 a 24 con dificultades de aprendizaje en Inglaterra;
- Apoyo a jóvenes de entre 16 y 24 años con dificultades de aprendizaje para facilitar su participación en programas educativos o de formación y apoyo específico para los NEETs;
- Apoyo económico y subsidios para jóvenes vulnerables en Inglaterra, incluyendo los niños en acogida, con el objetivo de asegurar que continúen en educación y formación;

Definición del Sector de Servicios Sociales en Reino Unido

El concepto “Servicios Sociales para Jóvenes” es muy amplio y hay una gran variedad de organizaciones y profesionales que atienden a los jóvenes con el fin de mejorar su bienestar. Por lo tanto, también hay una amplia gama de posibilidades para implementar el método SymfoS. El grupo profesional destinatario potencial se denomina “*Children and Young People’s Workforce*” e incluye organizaciones del sector público (Estado), del sector privado (empresas) y del sector terciario (organizaciones y ONGs). La línea de actuación del gobierno de Reino Unido con estos sectores es fomentar el sector terciario, mientras el sector público trata de responder a las necesidades de las instituciones e interesados a nivel local.

También es necesario concretar el significado del término “trabajo reglamentario” (responsabilidades legales) para el trabajo con jóvenes de edades comprendidas entre 15 y 25. Las funciones oficiales de la Asistencia Social incluyen la atención a menores infractores (hasta



los 18 años de edad) y el trabajo en programas de libertad asistida (mayores de 18 años). En ambos casos, los profesionales precisan de un título de educación superior en Trabajo Social.

Junto con el trabajo reglamentario en el ámbito de la juventud, el gobierno intenta desarrollar un cuerpo de trabajadores que actúa de manera interagencial y colaborativa con el fin de obtener un enfoque multidisciplinario que sea beneficioso para los niños y jóvenes.

Oliver y Pitt (2011:4) indican que “el cuerpo de trabajadores en el ámbito de la infancia y la juventud es amplio y diverso. Incluye personal pagado y voluntarios que trabajan con niños y jóvenes. Muchos profesionales combinan el trabajo con jóvenes con otra especialidad, como por ejemplo el deporte, la salud o el arte.” Este cuerpo de trabajadores se puede subdividir en las siguientes áreas:

- Jóvenes: Técnicos Profesionales de la Juventud, animadores socioculturales, monitores socioculturales en organizaciones de servicios a la sociedad o del ámbito religioso, personal de apoyo en viviendas protegidas para jóvenes;
 - Apoyo social, familiar y comunitario : Trabajadores sociales en la asistencia a familias, educadores y monitores de hogares de acogida, especialistas en intervención mediante el juego (play worker), trabajadores del Servicio de Asesoramiento Judicial para Menores y la Familia (CAFCASS en sus siglas en inglés), cuidadores adoptivos privados, asistentes sociales, personal de los Centros para las Familias y de centros de día, personal de internados para menores, etc.
 - Justicia y prevención de delitos: Equipos de intervención para jóvenes infractores (*Youth Offending Teams*), empleados de instituciones para jóvenes infractores, centros educativos de régimen cerrado, hogares de acogida de régimen cerrado, mediadores entre el ejecutivo y los centros educativos, personal de protección a la infancia, agentes de libertad condicional;
 - Educación: Empleados y directivos de institutos de formación profesional, profesores, personal de apoyo escolar, empresas de actividades extraescolares, mentores de aprendizaje, equipos de apoyo educativo, orientadores, psicólogos escolares, asistentes sociales escolares
 - Salud: Equipos de salud móviles, enfermeras escolares, pediatras, enfermeras pediátricas comunitarias, psicólogos pediátricos, Servicio de Salud Mental para Menores (CAMHS en sus siglas en inglés), profesionales de la salud, equipos de intervención para prevenir el embarazo en la adolescencia.
- (Adaptado de CWDC, 2010a:4)

Servicios para jóvenes con necesidades específicas identificados como “en desventaja”

Positive for Youth – En la actualidad, los servicios para jóvenes de Reino Unido se resumen en la normativa *Positive for Youth* (DfE, 2011). Esta normativa regula los servicios para jóvenes de entre 13 y 19 años y es una “guía para la colaboración de todas las administraciones y organizaciones, incluyendo los ayuntamientos, centros educativos, ONGs, y empresas, con el objetivo de apoyar a las familias y mejorar el bienestar de las personas jóvenes, especialmente aquellas que son más desventajadas o vulnerables.” (DfE 2012:2).

Si observamos los servicios para jóvenes “desventajados” (por definición aquellos que “no tienen el suficiente apoyo o las oportunidades que necesitan de sus familias o su comunidad”), el programa *Positive for Youth* resalta la importancia de las autoridades locales, dado que tienen que proveer el apoyo económico que “asegura que los jóvenes dispongan de los servicios y las medidas necesarias para mejorar su bienestar” (DfE, 2012:6).

El rol de los profesionales del sector de la juventud y los servicios de apoyo y asesoramiento relacionados con el sector consiste en

- fomentar el desarrollo personal y social de los jóvenes, asegurando el desarrollo de las destrezas y cualidades que necesitan para vivir, aprender y trabajar;
- asegurar que los jóvenes puedan participar en programas de educación o formación y prosperar;
- mejorar las aspiraciones de los jóvenes en general.

El gobierno especifica que, además de las subvenciones de las autoridades locales, “para mejorar los servicios y las oportunidades”, se crearán 63 centros ‘Myplace’ para jóvenes en áreas desfavorecidas, se ofrecerá un Programa de Ciudadanía para jóvenes a nivel nacional, y se ampliará el cuerpo de cadetes jóvenes *Cadet Forces*.

Asimismo, el programa *Positive for Youth* destaca la importancia de proveer servicios desde el primer momento mediante una Beca de Intervención Temprana con el fin de cubrir las necesidades de los jóvenes y sus familias.

El rol del Trabajo Social

Buena parte del trabajo reglamentario que llevan a cabo los trabajadores sociales con niños y jóvenes enfatiza el manejo de casos en forma de valoración y planificación, y en encargar trabajo directo a otros profesionales.

A nivel local, en Gloucestershire las intervenciones con jóvenes se realizan mediante una combinación de proveedores del sector público, privado y el sector terciario, siendo el servicio más importante el Equipo de Apoyo para Jóvenes (*Youth Support Team*, o YST). El YST ofrece apoyo para jóvenes NEETs; jóvenes menores de 18 en hogares de acogida o que están saliendo de hogares de acogida; menores infractores; asesoramiento en materia de vivienda; atención a jóvenes fugados del centro de protección de menores; temas relacionados con la salud (sexualidad, salud mental, toxicomanía, dificultades de comunicación); jóvenes con necesidades específicas o discapacidad (SEND, en sus siglas en inglés); y orientación y asesoramiento profesional en centros educativos y formativos.

Por lo tanto, hay una amplia gama de profesionales en el sector que incluyen Trabajadores Sociales, Monitores de Juventud, Gestores de Programas, Gestores de Casos, Orientadores de Vivienda, Orientadores Laborales, así como otros empleados de los sectores de educación, formación y orientación laboral.

El rol del Trabajo con Jóvenes (*Youth Work*):

El rol del sistema de Atención a los Jóvenes (*Youth Service*) ha cambiado sustancialmente a lo largo de los últimos años. Antes fue sobre todo el sector público el que ofrecía servicios universales dirigidos a todos los jóvenes, ahora el sector público, el privado y el sector terciario trabajan conjuntamente para ofrecer servicios dirigidos a las necesidades específicas de los jóvenes. El gasto anual de las autoridades locales de Inglaterra para el *Youth Service* ha bajado de £622,000,000 en 2014-15 a £416,000,000 en 2017/18 (para comparar los datos concretos consulte DfE, 2018b).

Tabla 1.1 Ilustración para comprender el funcionamiento del sistema de Atención a los Jóvenes (*Youth Service*) en Reino Unido:



salen de un régimen de custodia. Cabe destacar que los recursos y los métodos de esta forma de apoyo y orientación laboral varían enormemente según la región o localidad. Se trata por lo tanto de un servicio poco uniforme en cuanto a la calidad. Igualmente, hay diferencias de calidad en las instituciones educativas a cargo de llevar a cabo la educación y la orientación.

La orientación laboral individual se centra en el individuo. El orientador averigua las experiencias, la comprensión y los valores de la persona mediante entrevistas estructuradas, para así poder apoyar la persona a la hora de descubrir oportunidades y fomentar la iniciativa propia. La relación con el cliente está basada en la relación personal y el diálogo, y se emplean estrategias para planificar las actuaciones. Además, hay una serie de herramientas online que ayudan a los clientes a comprender y familiarizarse con diferentes opciones a su disposición, como por ejemplo las herramientas 'Cascaid's Kudos' y el 'Test de Hábitos Saludables' (*Skills Health Check*) del NCS.

Consulte el resumen de Contextos con potencial para implementar el método SymfoS en el apartado 5

Apartado 4 - Posibles itinerarios para la formación de profesionales en el sector de la juventud

Introducción:

Este apartado se centra en la variedad de itinerarios profesionales disponibles en el campo de la atención a jóvenes desventajados en los países participantes. Para obtener información detallada consulte los informes individuales de cada país.

Austria

Los requisitos de formación para los profesionales del sector de la juventud varían mucho, dado que podemos distinguir entre los Servicios Sociales reglados para niños y jóvenes (*Jugendwohlfahrt*), y el Trabajo con Adolescentes y Jóvenes en general (*Open Youth Work* o *Offene Jugendarbeit*)

Para trabajar en el campo de los Servicios Sociales Públicos para jóvenes se precisa una carrera universitaria en Trabajo Social. Las instituciones socio-educativas emplean especialistas como por ejemplo orientadores, pedagogos sociales, pedagogos licenciados, psicólogos, educadores profesionales y asesores sociales diplomados.

La mayoría de los trabajadores en el ámbito de la atención juvenil general (*Open Youth Work*) (61%) han finalizado una formación específica del sector educativo terciario (ej. trabajo social, pedagogía social, etc.). Un 27% tienen formación no reglada (ej. cursos básicos de formación en el trabajo con jóvenes) y un 12% no tienen formación relacionada con el sector, están en formación o están empleados por sus competencias específicas (ver Red Nacional de Trabajo con Jóvenes o *National Network Open Youth Work*, BOJA, 2016)

Las cualificaciones relevantes en este sector son las siguientes:

Trabajo social: Titulación universitaria (3 años; 180 ECTS) o Máster (2 años; 120 ECTS). Estudios relacionados con los campos de pedagogía básica, psicología, derecho, política y

sociología. Los contenidos específicos abarcan la teoría del trabajo social, economía, marco legal y político, intervenciones de trabajo social, psicología del desarrollo básica y sociología.

Educación: Título universitario o Master – Estudios interdisciplinarios relacionados con los campos de educación, psicología, filosofía y sociología. Los contenidos específicos típicos son teorías básicas de la educación, métodos de investigación, educación, desarrollo y socialización, organización, gestión de RRHH, teoría de género y estudios de la paz.

Psicología: Título universitario o Máster. Estudios interdisciplinarios que incluyen campos como las matemáticas, biología y elementos de medicina. Los contenidos típicos son: psicología cognitiva, emocional, biológica y social; psicología del desarrollo, diversidad e investigación de género en la psicología; bases de metodología y diagnóstico; teoría y métodos de evaluación y observación psicológica; psicología clínica y de la salud; diagnóstico;

Pedagogía Social: Formación de 2,5 a 3 años. El objetivo es crear condiciones inclusivas en el alojamiento, el trabajo y la educación para personas. Los contenidos típicos abarcan bases de legislación y medicina, intervención en situaciones de crisis, constelación de las relaciones humanas, atención a jóvenes, diagnóstico social, asesoramiento y orientación educativa, trastornos psicológicos y adicción, educación basada en experiencias;

Educación: Docencia (Licenciatura de 5 años para Educación Secundaria y 3 años para Educación Primaria). El personal docente y los educadores apoyan a niños, jóvenes y personas con discapacidad en su aprendizaje, preparan juegos y actividades de tiempo libre y fomentan el desarrollo lingüístico, motor, social y personal de las personas. Los contenidos típicos incluyen teoría de la educación y evaluación, planificación e implementación de oferta educativa, desarrollo en la infancia y la adolescencia, trastornos del desarrollo, inclusión de niños y jóvenes discapacitados, uso de las nuevas tecnologías en pedagogía, fomento de la competencia comunicativa, movimiento y música con niños;

Además, numerosos centros de formación ofrecen una amplia gama de cursos intensivos, y hay opciones de formación interna en instituciones más grandes.

Alemania

Trabajo social – Título universitario o Máster en Centros de Educación Superior (Universidades, estudios a distancia o formación dual). También existen cursos de formación específicos para profesionales del sector de Trabajo Social que incluyen contenidos como educación cultural, psicología y sociología.

Docentes – Para ser reconocido como “Educador Profesional” a nivel 6 del Marco de Cualificaciones Alemán (DQR) los profesionales deben de haber cursado al menos 2.400 horas de cursos y 1.200 horas de práctica.

Portugal

No existe una clara definición profesional o un itinerario de cualificación específico para las personas que trabajan con jóvenes. Aun así, cabe destacar que la Asociación Portuguesa de Profesionales del Sector de la Juventud ha puesto en marcha una estrategia que podría llevar a la profesionalización del campo (<http://appjuventude.pt/>)

Las personas trabajando en el sector de los Servicios Sociales para la Juventud cuentan con cualificaciones de una amplia gama de disciplinas, incluyendo Terapia, Psicología, Trabajo Social, Sociología, Ciencias de la Educación, Deporte, Arte, e Ingeniería. Posteriormente pueden realizar estudios académicos o formación para especializarse en un campo. Los itinerarios académicos y de formación pueden ser en un solo campo (ej. Psicología) o en un conjunto de Licenciatura seguido por un Posgraduado (ej. Licenciatura o Diplomatura en Terapia y un Máster en



Psicología). Por ello, la mayoría de los trabajadores con jóvenes *Youth Worker* tienen una cualificación de nivel 6 o 7 del Marco de Cualificaciones Europeo (EQF): Título de Licenciatura; Certificado o Diplomatura de Grado; Diplomatura o Certificado de Postgrado; o Máster.

Existe la posibilidad de introducir SymfoS en Educación Superior como un elemento de los módulos de los itinerarios arriba mencionados. Debido a razones burocráticas, no vemos viable la opción de incluir SymfoS como un elemento formal, como por ejemplo una Unidad concreta del currículo o como un ciclo formativo independiente. Una manera de introducir SymfoS podría ser mediante cursos de formación cortos en instituciones de formación públicas o privadas, dirigidos a profesionales y estudiantes del sector.

Sería interesante solicitar el reconocimiento del método SymfoS como una cualificación profesional en el Catálogo Nacional de Cualificaciones a través de la Agencia Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional, o a través del Instituto de Formación Profesional, aunque la vemos como una opción difícil de conseguir.

España

Según la normativa en España, los profesionales que trabajan con jóvenes en campos como la orientación, el desarrollo personal y las intervenciones terapéuticas son psicólogos, orientadores educativos, docentes y orientadores laborales.

Para ejercer como psicólogo, los profesionales precisan de una titulación universitaria y de una especialización en educación. Para poder realizar evaluaciones individuales e intervenciones relacionadas con la salud mental, necesitan además una acreditación en Psicología Clínica o en Psicología General Sanitaria. Los psicólogos profesionales que atienden a la población en general precisan de una formación específica en Psicología Clínica, además de 4 años de formación práctica y teórica en un hospital público. Asimismo, aquellos que ejercen en campos como la Psicoterapia, la Psico-oncología, los Cuidados Paliativos, la Neuropsicología Clínica y la Psicología Clínica precisan de especialización adicional además de experiencia práctica específica.

Los Psicólogos Educativos precisan de una titulación en Psicología y estar colegiados en el Colegio Oficial de Psicólogos de España para trabajar con jóvenes en materias como la evaluación, el diagnóstico y la intervención en centros educativos, así como la intervención psicoeducativa en programas de prevención, desarrollo y orientación educativa.

Los titulados en Psicología que desean especializarse en Intervención Social precisan acreditación por la Comisión Profesional Nacional del Colegio General de Psicólogos de España, lo que les habilita para trabajar con niños y jóvenes en ámbitos como el desarrollo personal y el diagnóstico en la protección de menores, defensa, mediación familiar, evaluación para la adopción y en otros ámbitos relacionados con la atención a los jóvenes. Los psicólogos también pueden trabajar con jóvenes en ámbitos de RRHH, coaching y psicología legal siempre que tengan un grado de Máster específico. Todos los psicólogos necesitan estar registrados en las representaciones regionales del Colegio Oficial de Psicólogos de España.

Los Orientadores Educativos precisan de una Licenciatura en Psicología, Pedagogía y Psicopedagogía y de un Máster en Educación. Además, para trabajar en instituciones públicas necesitan haber pasado un proceso de Oposición. Para ejercer como profesor de Educación



Secundaria, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas se precisa un Máster en la especialidad, y los profesores de Universidad precisan el grado de Doctorado.

Los Orientadores Laborales tienen una Licenciatura en Psicología, Sociología o Sociología y Ciencias Políticas, Pedagogía, Psicopedagogía, Relaciones Laborales, y/o Recursos Humanos, Trabajo Social o Educación Especial. Asimismo, los profesionales de otros sectores pueden realizar un Master o una formación específica como la que ofrece el Servicio de Empleo de Andalucía para sus orientadores. Consiste en 100 horas de formación en orientación, 70 horas de orientación laboral, además de 2 años de experiencia en orientación educativa en organizaciones de carácter público o privado. Otro requisito básico es una formación de 50 horas en orientación laboral, además de 6 meses de experiencia en el trabajo con jóvenes.

En general, los Trabajadores Sociales trabajan en equipos multidisciplinares, junto con psicólogos, médicos, profesores y abogados. Los Educadores Sociales también pueden trabajar con jóvenes en educación no-formal (atención a la comunidad, actividades de ocio y tiempo libre, intervenciones socioeducativas en ámbitos de medioambiente, salud, seguridad vial y cooperación intercultural e internacional).

Los profesionales que trabajan con jóvenes discapacitados o con necesidades específicas de atención precisan de estudios de Técnico Superior de Formación Profesional en Integración Social. También están cualificados para prestar apoyo a la inclusión social y laboral, tutorizar menores o ejercer como mediadores interculturales.

Reino Unido

Regulación de las profesiones en Reino Unido

Dado que el Trabajo con Símbolos se emplea en varios sectores, es necesario distinguir entre las intervenciones de carácter terapéutico y aquellas asociadas con la orientación y el asesoramiento personal. Refiriéndose a los argumentos de Wickham y West (2002) en cuanto a la competencia profesional, Lefevre (2011:13) destaca que “no podemos esperar que los trabajadores sociales utilicen las intervenciones con símbolos y métodos creativos de comunicación al mismo nivel que lo hacen los terapeutas de arte o de juego, dado que éstos precisan de una formación reglada y de experiencia en el campo y emplean estas herramientas sobre todo con fines terapéuticos.” Por ello es importante establecer las cualificaciones y la formación necesaria para ejercer como Psicoterapeuta o Asesor Psicoterapéutico (*Counselor*).

Para evitar confusión, hay que diferenciar entre los profesionales de las “profesiones de apoyo y asesoramiento” que emplean métodos de orientación (Nelson-Jones, 2013:3/4) y la profesión reglada de Orientador.

Asesoramiento personal (*Counselling*) y Psicoterapia: Los psicoterapeutas y asesores personales (*Counselors*) necesitan registrarse en la *British Association for Counselling and Psychotherapy* (Asociación Británica para Orientación Personal y Psicoterapia, BACP en sus siglas en inglés) que a su vez está acreditada por la Autoridad Británica de Estándares Profesionales (www.professionalstandards.org.uk). Para ejercer de Orientador Personal o Psicoterapeuta hay que acreditar 400 horas presenciales, así como 100 horas de prácticas supervisadas en orientación personal.

Trabajo Social: Para ejercer como Trabajador Social en intervenciones reglamentadas con niños y jóvenes, los profesionales necesitan una Licenciatura o un Posgrado en Trabajo Social, además de registrarse en el Consejo de Profesionales de la Salud ([HCPC](#) en sus siglas en inglés). Se trata de una carrera reglada de tres o cuatro años a tiempo completo. También existe la posibilidad de convalidar la Formación Profesional en Trabajo Social.

Monitor Juvenil (*Youth Worker*): La Agencia Nacional de la Juventud (NYA, en sus siglas en inglés) determina los siguientes itinerarios:

- Ciclos de Formación Profesional Dual de Monitor Juvenil (*Youth Worker*) que llegan hasta el nivel 6 del Marco de Cualificaciones y se pueden realizar en combinación con la práctica profesional;
- Formación de Monitor Juvenil (*Youth Support Worker*) que corresponde a la gran mayoría de monitores que han adquirido un nivel 2 o 3 del Marco de Cualificaciones con su práctica laboral.
- Monitor Juvenil Profesional (*Professional Youth Worker*) que corresponde al nivel 6 del Marco de Cualificaciones y es una formación reglada en Institutos de Educación Superior, reconocida y certificada por la Agencia Nacional de la Juventud NYA (<http://nya.org.uk/careers-youth-work/getting-qualified/>)

Orientador Laboral (*Careers Guidance Worker*): El Instituto de Desarrollo de Itinerarios Formativos (CDI) es el órgano de control de los Estándares de Cualificación Nacional de los profesionales. Recomienda que un Orientador Laboral Cualificado es alguien con una cualificación a nivel 6 o superior del Marco de Cualificaciones QCF (www.thecdi.net/Career-Development-Sector-Progression-Pathway).

Oficial de Probatoria (*Probation Officer*): Para trabajar con jóvenes infractores mayores de 18, los profesionales precisan de la formación específica como Oficial de Probatoria (*Professional Qualification in Probation* o PQiP) que incluye:

- Experiencia laboral relevante en el trabajo con jóvenes con comportamiento conflictivo
- Una cualificación acreditada a nivel 5 o superior del Marco de Cualificaciones QCF (ej. Licenciatura, Diplomatura Superior, Ciclo Superior de Formación Profesional, Título Vocacional)
- Conocimientos Previos en cuatro módulos básicos: el sistema de justicia penal, delincuencia y conducta delictiva, procedimiento penal y sanciones, así como la rehabilitación de infractores (ver página web de UCAS)

Oficial del Equipo de Intervención con Jóvenes Infractores (*Youth Offending Team* o YOT): Para ejercer como profesional en un equipo YOT se precisa una amplia experiencia en el trabajo con jóvenes y cualificación relevante, como por ejemplo una Titulación universitaria en Trabajo Social, una Diplomatura en Estudios de Juventud y de la Comunidad o en Trabajo con Jóvenes (*Youth Work*), u otras cualificaciones profesionales relevantes. Muchos Equipos YOT pueden admitir a un trabajador sin estas cualificaciones para trabajar como Personal de Apoyo, trabajando con infractores de riesgo bajo o medio y siempre bajo supervisión de personal YOT cualificado. Esto permite a los profesionales trabajar en la prevención de delincuencia infantil y juvenil con menores de 18 años.

Apartado 5 - Desafíos y oportunidades para organizaciones y profesionales que desean implementar SymfoS

Introducción

Este apartado es un resumen del análisis de una serie de entrevistas de investigación con organizaciones y profesionales de los países participantes a los que nos referimos en el Apartado 2 para cumplir con el elemento 5 de la Investigación prevista en IO1. El objetivo es determinar las organizaciones con potencial de emplear símbolos en su práctica o utilizar el trabajo con símbolos como método de intervención, explorar los desafíos y oportunidades que ven estas organizaciones a la hora de utilizar el trabajo con símbolos, y establecer los procedimientos y las actuaciones necesarias para que estas organizaciones puedan implementar el método SymfoS a modo de prueba. Para más información consulte los informes individuales de cada socio.

En general, el concepto del trabajo con símbolos ha tenido muy buenas respuestas entre los entrevistados y han resaltado que puede ser una intervención con amplias posibilidades de implementación en el trabajo con jóvenes desfavorecidos. Los profesionales que están en contacto directo con jóvenes NEETs coincidían en su observación de que los métodos de intervención creativos e informales basados en actividades son los más apropiados y eficaces en su práctica, dado que:

- contribuyen a la implicación del usuario y fomentan la pertenencia al grupo
- fomentan la expresión personal y la comunicación entre el cliente y el profesional
- contrastan con los métodos empleados en la educación formal
- facilitan que se consigan resultados concretos y que se identifiquen objetivos en el futuro

Asimismo, las personas entrevistadas que trabajan con este grupo mostraban más disposición a utilizar métodos creativos y técnicas de aprendizaje informales en su práctica, lo que facilitaría la integración del método SymfoS en su trabajo.

Se encontró que el enfoque general de los proyectos para evaluar las necesidades de los jóvenes y determinar sus metas futuras sigue un patrón similar que implica una interacción con los clientes basada en la relación, empleándose el diálogo en forma de conversación no estructurada y/o la realización de formularios estándar.

En algunos proyectos se utilizan símbolos como forma de intervención, aunque de una manera diferente al método SymfoS. En estos casos, los símbolos no se emplean como metáforas, sino como representaciones literales o pictóricas de un significado concreto. En el Apartado 2 de este informe incluimos más información acerca del uso de símbolos en las intervenciones de las organizaciones entrevistadas.

Oportunidades y comentarios positivos

En general, se confirmó que el método SymfoS es potencialmente interesante en el trabajo con los siguientes grupos:

- personas con dificultad de expresar sus objetivos
- personas con problemas de conducta
- personas excluidas del sistema de educación o en riesgo de ser excluidas
- personas que están en riesgo de abandonar la educación

- personas con problemas de comunicación, bajo nivel educativo o dislexia
- jóvenes infractores
- atención a menores traumatizados
- en procesos de mediación
- alumnos que están en un momento de cambio (ej. fin de la educación secundaria obligatoria)
- personas que han sufrido un trauma o abuso
- personas con necesidades especiales o con discapacidad
- menores en hogares de acogida como parte del proceso de acompañamiento
- personas que trabajan con “la historia de mi vida” (*Life Story Work*)
- personas que buscan orientación laboral
- como parte de la introducción a un proceso de asesoramiento personal (*counselling*)

Lugares de implementación y oportunidades por país

Lugar/Organización	Actividad	Profesional	Perfil de clientes
Austria			
Coaching para jóvenes (Ministerio de Asuntos Sociales)	Apoyo durante la transición hacia el empleo o educación superior, Prevención del abandono escolar	Asesor para jóvenes / <i>Youth Coach</i> (organizaciones externas)	Alumnos (15-19) en riesgo de abandono escolar
Servicios Sociales para Jóvenes	Mejorar el funcionamiento de la familia, asesoramiento a la familia	Funcionario de los Servicios Sociales para Jóvenes	Jóvenes y familias
Organización de atención a refugiados	Evaluación, planificación del futuro, apoyo	Personal de apoyo para refugiados, Trabajador Social	Refugiados y migrantes
Proyectos de Trabajo con Jóvenes en general (<i>Open Youth Work</i>)	Asistencia en la transición a la edad adulta y la independencia	Monitor Juvenil <i>Youth Worker</i> , Trabajadores Sociales	Jóvenes de entre 12 y 18
Alemania			
Usuarios de SymfoS	Orientación laboral Evaluación inicial Asesoramiento general e informal Competencia social y mediática Prácticas de comportamiento no-agresivo		Jóvenes con problemas de comunicación
	Conocer el punto de partida del cliente Diagnóstico, evaluación inicial y clarificación de la historia personal		

	Autoconocimiento; Entrenamiento de la atención; Estructuración de la vida diaria; Desarrollo de la identidad; Trabajo biográfico e “Historia de la vida”; Mejora de la competencia comunicativa; Regulación y Gestión de emociones; Visualizar puntos fuertes y debilidades; Planificación del futuro; Reflexión personal		
Portugal			
Programa Escolhas	Inclusión social	Trabajadores Sociales, Licenciados y Graduados en Sociología, Psicología y Educación Especial	Menores y jóvenes desfavorecidos
Programa de Intervención Prioritaria en Educación			Estudiantes en riesgo de abandono escolar
Organizaciones del sector terciario	Actividades de ocio y tiempo libre		
España			
Sistema Nacional de Garantía Juvenil	Reducir la exclusión social		Menores de 30
Estrategia de Emprendimiento y Empleo Juvenil	Formación y asesoramiento para fomentar la empleabilidad y el autoempleo		NEETs menores de 30
Programa Integrado de Cualificación y Empleo	Autoempleo, competencias básicas para el empleo, orientación laboral		Jóvenes en general
Programa de Acción Social (Andalucía)			Jóvenes en general, en hogares de acogida, en tratamiento por adicción, discapacitados
INCORPORA	Inclusión social		Jóvenes en riesgo de exclusión social
Red Andalucía Orienta			Todas las personas registradas como en busca



			de empleo y NEET
Lugar/Organización	Actividad	Profesional	Perfil de clientes
Empleo Joven Granada	Cursos, formación profesional, orientación laboral, prácticas		Jóvenes en desempleo
Cruz Roja España	Actividades generales		Personas de 8 a 30 años
Fundación Exist	Formación, voluntariado, orientación laboral		Jóvenes en riesgo de exclusión social
Fundación Don Bosco	Promoción de oportunidades		Jóvenes en riesgo de exclusión social
Fundación Bertelsmann	Orientación laboral, prácticas, talleres de formación		Jóvenes en general
Opción 3. Iniciativa Social	Desarrollo de competencias para la independización		Jóvenes en general
Fundación Novia Salcedo	Apoyo a la integración laboral		Jóvenes en general
UK			
Servicios de Orientación Laboral	Orientación laboral y educativa, asesoramiento educativo	Orientadores Laborales y Coaches, Asesores educativos	Jóvenes NEETs, alumnos y estudiantes universitarios
Proveedores de Educación alternativos	Orientación laboral, inteligencia emocional, compromiso educativo, trabajo conductual	Personal de apoyo, Mentores	Alumnos, estudiantes universitarios
Equipos YOT (<i>Youth Offending Teams</i>)	Planificación del futuro, conciencia de sí mismo, inteligencia emocional, práctica de desistimiento	Profesionales YOT, Personal de apoyo YOT	Infractores NEETs menores de 18 años
Servicios de Probatoria	Planificación del futuro, conciencia de sí mismo, inteligencia emocional, práctica de desistimiento	Oficiales de Probatoria	Exinfractores mayores de 18
Servicios Sociales	Planificación de Itinerarios (<i>Pathway Planning</i>)	Trabajadores Sociales, Asesores de independización (<i>Leaving Care Workers</i>)	Menores que se independizan del hogar de acogida
Servicios Sociales	Historia de la vida (<i>"Life Story" Work</i>)	Trabajadores Sociales, Asesores de independización (<i>Leaving Care Workers</i>)	Menores en hogares de acogida y en el momento de independización
Servicios Sociales	Revisiones para menores en hogares de acogida	Trabajador Social, Oficiales	Menores en hogares de acogida

		de Revisión Independientes	
Centros de Adolescentes y Jóvenes (<i>Youth Centres</i>)	Planificación del futuro, conciencia de sí mismo	Trabajadores, Monitores juveniles (<i>Youth workers</i>), trabajadores en apoyo para jóvenes	Jóvenes mayores de 15
Organizaciones de Orientación	Planificación del futuro, orientación educativa y laboral	Orientadores	Jóvenes mayores de 15
Lugar/Organización	Actividad	Profesional	Perfil de clientes
Centros educativos especializados	Planificación del futuro, orientación educativa y laboral Comunicación		Jóvenes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo NEAE
Equipos de Logoterapia (SALT en sus siglas en inglés)	Comunicación	Logoterapeutas	Jóvenes con dificultades de expresión
Organizaciones de Asesoramiento personal	Intervención terapéutica	Asesores (Counsellors), Psicoterapeutas	Jóvenes en general
Organizaciones de Atención a personas traumatizadas	Intervención terapéutica	Especialistas, terapeutas	Jóvenes traumatizados

Desafíos

En resumen, hemos podido recoger los siguientes potenciales desafíos

- Promover el producto para personas jóvenes
- Aceptación del método por parte de los jóvenes
- Explicación e introducción clara a la intervención
- Comprensión de los pasos a seguir
- Identificar los beneficios que aporta la intervención
- Evitación de conceptos demasiado abstractos
- Momento óptimo de usar el método
- Calidad del producto
- Calidad de la relación entre cliente y profesional



- Importancia de la personalidad del cliente y su relación con el grupo de iguales – ambiente de confianza y seguridad, actitud positiva y abierta
- Importancia de la composición del grupo de iguales
- Dificultad de realizar una retroalimentación descriptiva detallada
- Distinguir entre la retroalimentación descriptiva y la interpretación
- Necesidad de practicar la retroalimentación respetuosa y eficaz con el grupo de iguales
- Calidad de la retroalimentación interpretativa
- Posibilidades de adaptación a la atención individual y para aquellas personas que no pueden trabajar en grupo
- Evaluación de riesgos a la hora de trabajar con iguales, evaluar el potencial de contagiar comportamientos no deseados
- Capacidad cognitiva en el caso de personas discapacitadas o con problemas de salud mental
- Personas con relaciones sociales reducidas
- Establecer normas básicas de trabajo en grupo
- Falta de empatía o indiscreción en el grupo de iguales
- Reducir las expectativas de los clientes a un nivel realista
- Atención a personas que no pueden acceder al mercado laboral (solicitantes de asilo)
- Compromiso de los profesionales con el método SymfoS
- Necesidad de formación extensa de los profesionales que trabajan con SymfoS
- Falta de tiempo en la práctica laboral debido a otras tareas
- Compromiso con el proceso por parte de los profesionales y la directiva
- Concesión de tiempo suficiente y espacios protegidos para la intervención por parte de la directiva
- Coste elevado de los materiales (maletas SymfoS)
- Necesidad de consentimiento expreso por parte de los padres y tutores de menores de 18

Ámbitos potencialmente problemáticos

Las organizaciones socio quieren destacar ciertos ámbitos que pueden resultar problemáticos a la hora de implementar SymfoS. Para obtener información detallada consulte los informes individuales. En resumen, se ha expresado preocupación en los siguientes aspectos:

- La necesidad de diferenciar SymfoS como herramienta de orientación laboral del trabajo con símbolos como método de intervención psicoterapéutica
- Necesidad de profesionales cualificados en el método y su regulación
- Disposición del usuario para trabajar con este método
- ¿Es un método seguro?
- ¿Existen sistemas de apoyo para la persona joven?
- Preocupación por cuestiones de salvaguardia y protección del menor

Pasos necesarios para implementar SymfoS a modo de prueba



En resumen, los pasos a tener en cuenta para poder implementar SymfoS a modo de prueba son los siguientes:

- Establecer un punto de referencia administrativa en cada país
- Aclarar la base teórica y la lógica detrás de SymfoS
- Aportar datos empíricos acerca de la eficacia del método
- Informe que resume los beneficios para los clientes y los servicios, incluyendo testimonios
- Detallar el programa de formación y la cualificación del “Asesor SymfoS” (*SymfoS Practitioner*)
- Clarificación del procedimiento detallado en una sesión SymfoS y duración orientativa de las sesiones
- Ejemplos audio-visuales del método SymfoS, incluyendo ejemplos específicos de los diferentes contextos y servicios concretos
- Formación para grupos de profesionales específicos (personal de atención a jóvenes discapacitados, atención a menores infractores)
- Evaluación continua y periódica durante la época de prueba de SymfoS
- Implementación de procesos de Control de Calidad
- Autorización por parte de los responsables de las organizaciones participantes
- Declaración de que SymfoS es un método de intervención seguro



Apartado 6 Desafíos y oportunidades que pueden surgir a la hora de implantar el método SymfoS en instituciones de educación superior, formación continua y formación profesional

Introducción

En este apartado presentamos un resumen del análisis de las entrevistas realizadas con personas responsables de la toma de decisiones en Universidades, Centros de Educación y Formación Profesional que están a cargo de la educación y formación de los profesionales del ámbito de los Servicios Sociales Juveniles (“Grupo destinatario principal 2, Solicitud SymfoS Erasmus+ (p32)”). Dado que las contribuciones de cada país participante varían mucho, presentamos un resumen individual por país. Para más información consulte el respectivo informe individual en el Anexo.

	Desafíos y Oportunidades
Austria	Oportunidades • Gracias al carácter innovador de SymfoS, las organizaciones pueden destacar entre otras organizaciones que ofrecen servicios similares • Dentro de la estructura de SymfoS se desarrollará un currículo completo para el sector de formación continua y para la educación superior. Ambos corresponden a los criterios ECVET y brindarán una base sólida para la formación en SymfoS. • Enfoque semipresencial – se ofrecerán módulos presenciales y online • SymfoS se puede aplicar en una gran variedad de contextos y es apto para intervenciones en una amplia gama de problemáticas • El método es apto para el trabajo individual con el cliente, pero también se puede aplicar para sesiones de supervisión y para mejorar el trabajo en equipo. Por lo tanto, el grupo de destinatarios potenciales es grande. Desafíos • Todavía no es una metodología que forme parte del sistema reglado de educación y formación • Hasta el momento no existen datos empíricos sobre su impacto positivo • Hay que desarrollar la base teórica del método • Los centros de formación y de educación superior necesitan encontrar personal cualificado para la implementación de SymfoS • Se necesitan Certificaciones específicas para los diferentes sectores y ámbitos (ej. reconocimiento y convalidación en educación universitaria, formación continua y servicios de orientación laboral)
Alemania	

	Se recogieron las siguientes sugerencias y oportunidades para la incorporación de SymfoS en la formación: <u>Universidad de Ciencias Aplicadas, Baja Renania/Niederrhein</u> • Formación para estudiantes de Trabajo Social, especialmente en el módulo 4.2 “Teorías generales y bases metodológicas” que incluye una variedad de enfoques y podría englobar un seminario específico de trabajo con símbolos; • Inclusión en asignaturas como ‘diseño artístico’, ‘medios digitales y sociales’ y ‘fotografía y vídeo’ que son seminarios optativos en el módulo 4 “Bases Pedagógicas”. • Seminarios de trabajo con símbolos como parte de la formación continua voluntaria • SymfoS se podría implementar en ‘Jornadas de Autoconocimiento’ para estudiantes. El trabajo con objetos físicos (ej. piedras) y líneas de tiempo ya se está empleando en estos seminarios como parte del trabajo biográfico. <u>Universidad Católica de Aquisgrán/Aachen</u> • El Departamento de Trabajo Social ofrecerá un seminario de trabajo con símbolos en el primer trimestre de 2019/2020 en cooperación con la asociación Sozialwerk Dürener Christen como parte del curso de ‘Apoyo a la familia’. La evaluación de este curso determinará si se incluye en el currículo formativo oficial de la Universidad. • ‘Conceptos básicos de Trabajo Social’ (módulo 10) como parte del seminario ‘Técnicas de Intervención Profesional’ en el que participan hasta 15 estudiantes; • También existen oportunidades de incluir SymfoS en centros de formación e institutos de formación continua para promover la autonomía personal, fomentar el potencial individual y la capacidad de resolución de problemas.
Portugal	
	Oportunidad – Existen muchas áreas en la formación para trabajadores en el ámbito juvenil donde se puede implementar SymfoS. Desafíos – • Es importante que la formación en SymfoS sea llevada a cabo por formadores competentes y cualificados, lo que requiere de un sistema de certificación muy concreto para estos. • Hay que asegurar la accesibilidad del sistema de acceso, los materiales y los recursos de la metodología SymfoS, incluyendo materiales de formación, currículo de formación, pautas concretas, supervisión de la calidad. • Hay que adaptar la metodología a los diferentes contextos culturales y sociales
España	
	Oportunidades • Divulgar el método SymfoS en Universidades mediante talleres y actividades prácticas. • Informar a los estudiantes de pregrado en diferentes asignaturas • Integrar la metodología Symfos for Youth en el currículo universitario. Como ejemplo: En la Universidad de Granada se podría integrar en un “Diploma de Especialización” siendo necesario una programación detallada, estructurada en módulos y con un mínimo de 30 ECTS (recomendado, no obligatorio). • Como alternativa se puede ofrecer un Diploma de Posgrado equivalente a 10 ECTS, siendo necesario una programación detallada, estructurada en módulos y

	unidades, una descripción de la metodología y de las actividades de formación, así como el sistema de evaluación. • El marco legal de la educación universitaria (Real Decreto 1393/2007) contempla la posibilidad de ofrecer cursos específicos que no requieren inscripción en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT). • La formación se llevaría a cabo y a través de corporaciones de derecho público o asociaciones profesionales que regulan el sistema de acreditación profesional, como por ejemplo el Colegio de Ciencias Políticas y Sociología de Andalucía. Se implementará en el ámbito universitario y mediante el acuerdo de colaboración de las Universidades Públicas. Desafíos • La metodología todavía no está integrada en el sistema educativo español • Los estudiantes de pregrado todavía no están preparados para la formación en SymfoS, y no tienen cualificación para poder implementar el trabajo con símbolos en intervenciones con jóvenes.
Reino Unido	
	Oportunidades • La primera respuesta a la metodología SymfoS fue muy positiva • Hasta el momento, ningún centro de educación o formación ofrece en su programa una metodología que incluya el trabajo con símbolos; • Existe la posibilidad de incluir información y conocimientos sobre SymfoS en los cursos validados actuales. • Los centros de formación indican que se puede implementar en los niveles 2 y 3 mediante un módulo de competencia comunicativa. Desafíos: • Generalmente las cualificaciones para intervenciones prácticas no se incluyen en los cursos universitarios para los profesionales del ámbito juvenil, sino forman parte de formaciones específicas de centros privados. • Para incluir SymfoS en la oferta formativa es preciso aportar evidencia empírica relevante que confirme la eficacia del método, así como un marco teórico detallado.



Apartado 7 - Propuestas para posibles estrategias para la rápida diseminación del método SymfoS a nivel nacional/regional/local

Introducción

En este apartado se indican los cuerpos nacionales o grupos profesionales específicos que podrían apoyar la implementación y divulgación de SymfoS. En la siguiente tabla presentamos un resumen de posibles estrategias y organizaciones específicas por país.

Socio	Estrategia
Austria	Se debería de llevar a cabo una estrategia sistémica, dirigiéndose a los diferentes grupos de interés aplicando tanto un enfoque ascendente como un enfoque descendente: - Organizaciones sociales que prestan servicios en el ámbito de la juventud: Contactar con profesionales y personas responsables de la toma de decisiones, dado que el trabajo con símbolos requiere un compromiso por ambas partes. - Contactar con las siguientes asociaciones nacionales relacionadas con los servicios sociales y asistencia a jóvenes en general: • La Red Nacional de Trabajadores de la Juventud / <i>National Network Open Youth Work</i> (BOJA); • La Asociación de Servicios Sociales para la Juventud / <i>Association for Youth Welfare</i>; • La Asociación Coordinadora de las Instalaciones y Servicios para Niños y Jóvenes (DOJ); y • La Asociación de Trabajadores Sociales (OBDS). - Contactar con personas responsables de la toma de decisiones en ámbitos del Trabajo Social, Trabajo con Jóvenes y Asistencia Social para Menores en las administraciones públicas y políticas y a nivel regional, federal y estatal. - Contactar con Centros de Formación para los profesionales del sector - Diseminación en Universidades e Institutos de Educación Superior que ofrecen formación en Trabajo Social, Pedagogía y Psicología.
Alemania	Estos datos están basados en nuestra experiencia con el anterior proyecto 'SymfoS for Success' Equipos de Gestión de varios ámbitos relacionados con los Servicios Sociales a Jóvenes (Servicios Sociales, Oficinas de Asistencia Social, Instituciones y Organizaciones relacionadas con la formación informal, Centros de Adolescentes y Jóvenes, centros educativos y orientadores). A nivel local Red de cooperación ya existente entre organizaciones que conocen e implementan el trabajo con símbolos; A nivel regional Información y divulgación a organizaciones relevantes e invitación a eventos multiplicadores; A nivel nacional Está prevista la presentación del Proyecto SymfoS en el Congreso de Terapias de Adicciones en Hamburgo en junio de 2019. Involucrar a responsables de la toma de decisiones del ámbito educativo y el ámbito social en la región de Düren: Últimamente hemos podido observar una tendencia hacia los equipos multidisciplinares (docentes, profesionales de educación especial, trabajadores sociales), entendiendo el papel del profesor como el de facilitador, lo que ha

	hecho posible que más estudiantes hayan podido trabajar con SymfoS. De hecho, los docentes y los equipos multidisciplinares son potenciales usuarios de SymfoS. Asimismo, hay una iniciativa para ceder docentes de centros públicos para la supervisión de actividades extracurriculares, y en la localidad de Düren se ha creado una Oficina de Educación Regional, un Centro de Integración Municipal, y un puesto específico de Consultor de Inclusión. También está prevista la creación de un puesto adicional dentro del servicio de Orientación Educativa y Psicológica. Además, existe una Oficina de Coordinación Nacional (LAKI) de los Centros de Integración Municipales que ofrece cursos para los docentes. También cabe destacar las Oficinas de Coordinación a nivel regional y federal para los Objetores de Conciencia que prestan su servicio en este ámbito. 3. Responsables de la formulación de políticas en el sector Educativo ('Education policy makers') responsable del reconocimiento de cualificaciones. Nuestro socio de proyectos, la Universidad Católica de Aachen/Aquisgran, colaborará a dos niveles: Certificación del Currículum del Experto en SymfoS ("Train the Practitioner") así como reconocimiento y acreditación de resultados de aprendizaje y competencias de los jóvenes que participan en los proyectos.
Portugal	
	Ya iniciamos la diseminación de SymfoS en el momento que contactamos con los representantes del grupo objetivo del proyecto que entrevistamos en IO1. Procuraremos que esta red de organizaciones siga implicándose con SymfoS. Para promover la participación del sector terciario, hemos contactado con instituciones como: • La Delegación de Portugal de la Red Europea contra la Pobreza, • La Plataforma de ONGs de Portugal • La Red Portuguesa de Empresas Sociales de Integración Laboral, la Red de Educación para la Ciudadanía Global, así como el grupo EURO DESK. Para promover la participación de profesionales del ámbito de la educación, formación y trabajo con jóvenes podemos contactar con asociaciones profesionales a nivel nacional, como por ejemplo la • Asociación Portuguesa de Profesionales del Ámbito de la Juventud.
España	
	• Divulgar información sobre SymfoS entre los gestores de organizaciones relevantes del sector educativo y de inserción laboral, como por ejemplo orientadores laborales, profesores de universidad, directores de oficinas de empleo y emprendimiento. • Involucrar a los profesionales de estos servicios en la divulgación en sus respectivos sectores para llegar a universidades, centros educativos y centros de formación profesional. • Contactar con ONGs y otras organizaciones que trabajan con el grupo objetivo indirecto de SymfoS (NEETs). • Invitar a los profesionales de estos ámbitos (que cumplen con los requisitos especificados para la formación "SymfoS Trainer") a un taller práctico de introducción a SymfoS. • Diseminación mediante la página web de SymfoS en español que se actualiza regularmente. • Envío del Boletín periódico de SymfoS a las personas relevantes.

	• Promoción de Symfos a través de las redes sociales como Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube e Instagram. • Crear “Foros Participativos” en España donde se podrían incluir recomendaciones acerca de la metodología. • Proponer la diseminación directa a los jóvenes como potenciales usuarios. • Organizar eventos para jóvenes y profesionales con recomendaciones y feedback sobre el método SymfoS.
Reino Unido	
	Para fomentar la diseminación y promoción del método SymfoS podemos contactar con las siguientes instituciones: • Trabajo con Adolescentes y Jóvenes (Youth Work) – Asociaciones y organizaciones como la <i>National Youth Agency</i>, <i>UK Youth</i>, <i>Youth for Christ</i>, <i>Prince’s Trust</i> • Trabajo Social – <i>British Association of Social Workers</i> (BASW) – esta organización a nivel nacional desarrolla y diseña los itinerarios formativos para Trabajadores Sociales; • Prisión y Probatoria - <i>National Association for the Care and Resettlement of Offenders</i> (NACRO) – se trata de una ONG que ofrece servicios de educación, alojamiento, tratamiento y prevención de los trastornos por toxicomanía, salud y prevención de reincidencia; • Menores Infractores – <i>Beyond Youth Custody</i> – se trata de un programa a nivel nacional puntero en la reinserción de jóvenes que salen de la custodia; • Profesores Universitarios – Contacto a través de la <i>Professional Association of lecturers in Youth and Community Work</i>, TAG • Asesoramiento y Psicoterapia - <i>British Association of Counselling and Psychotherapy</i> (BACP) • Orientación Laboral – <i>Career Development Institute</i> (CDI) – este cuerpo de profesionales fomenta los conocimientos y las competencias básicas para el empleo (integrando la investigación y la teoría en su práctica laboral) e informa a los profesionales de las nuevas tendencias en su sector. También el <i>National Careers Service</i> (NCS), que ofrece un servicio de orientación educativa, formativa y laboral.

Conclusión

Este informe es un resumen de la investigación bibliográfica, el trabajo de análisis y evaluación inicial, así como de las entrevistas con organizaciones relevantes que hemos llevado a cabo en todos los países participantes con el fin de cumplir con los objetivos establecidos para IO1. Aquí resumimos los puntos más destacados de este trabajo inicial.

Presencia del Trabajo con Símbolos: La investigación bibliográfica indica que el Trabajo con Símbolos no está muy presente dentro de la práctica en el ámbito de los Servicios Sociales a los Jóvenes. El trabajo con símbolos sistemático, con una base teórica firme que implica el uso de objetos físicos a modo de representación como elemento principal en la intervención, se limita al ámbito de las intervenciones de carácter terapéutico. Estos resultados también se confirmaron en

las entrevistas que llevamos a cabo con las organizaciones representativas del sector. Asimismo, no encontramos ninguna metodología que coincida exactamente con SymfoS Youth (Trabajo con Símbolos en la intervención con jóvenes en desventaja clasificados como NEETs).

Emplear SymfoS como método de intervención en la atención a los grupos destinatarios

directos: Las entrevistas que realizamos con organizaciones relevantes y profesionales del sector de todos los países participantes indicaron una respuesta muy positiva hacia Symfos y el trabajo con símbolos. Se percibió gran interés y entusiasmo por parte de los profesionales que atienden a los jóvenes en desventaja. Entienden que el método tiene gran potencial y están muy interesados en integrar el método en su repertorio de técnicas de intervención.

También cabe destacar algunos de desafíos (Apartado 5) que hemos detectado en relación a la integración de este método en la práctica y que necesitan resolverse para garantizar la implementación de SymfoS. El punto más importante sin duda es la necesidad de definir los límites de SymfoS: el trabajo con símbolos puede tener un impacto grande en el cliente, dado que tiene potencial de influir en el procesamiento psicológico de individuos. Es por ese potencial inherente que necesitamos una regulación estricta, sobre todo en el ámbito de la atención a personas vulnerables. Los profesionales necesitan extensa formación y experiencia, y hace falta establecer un sistema de control de calidad.

A parte de algunos puntos diferentes, las entrevistas realizadas en los países participantes coincidieron en los siguientes puntos: la necesidad de proveer ejemplos audio-visuales de las intervenciones con SymfoS, elaboración de materiales comprensibles para presentar el método, investigación empírica sobre la eficacia y aplicabilidad de SymfoS, y una base teórica fundamentada.

Implementar el método en programas de formación: También aquí hay algunas variaciones de un país a otro. Sin embargo, todos coinciden que SymfoS se podría incorporar en los currículos de Centros de Educación Superior y Formación Profesional, aunque se limitaría meramente a informar sobre el Trabajo con Símbolos como método de intervención. Un programa de formación para el Certificado en SymfoS parece ser más viable mediante organizaciones privadas.

Anexos

1 IO1 Guion para la investigación bibliográfica

IO1 - Investigación y Planes para Implementar el Trabajo con Símbolos a nivel nacional		
Actuación	Tamaño	Fecha de entrega
El resultado de este apartado será un documento de aproximadamente 7.000-8.000 palabras que resume la situación actual en relación a la atención a los jóvenes y el trabajo con símbolos en su país, los lugares potenciales para formar a profesionales SymfoS, así como la mejor manera de divulgar la metodología. Por favor, ríjase por los siguientes apartados para estructurar su investigación. Le rogamos incluya anexos.		Todos los socios cumplimentan este informe nacional y adjuntan una copia en inglés 28/2/19
Introducción a los objetivos de su informe	200 palabras	
Apartado 1 – Investigación bibliográfica Investigación bibliográfica sobre los distintos tipos de intervención con jóvenes (entre 15 y 25 años) que utilizan símbolos u objetos físicos en el proceso. ¿Qué intervenciones se mencionan, cómo se utilizan y qué resultados se documentan?	500-1000 palabras	
Apartado 2 – Investigación práctica Investigación con las organizaciones que trabajan actualmente con símbolos u objetos físicos o podrían utilizarlos como parte de sus procedimientos de intervención. Asegúrese de seguir las pautas de un proceso de investigación ético. Realizar entrevistas con las organizaciones que prestan estos servicios. Necesitamos 10 opiniones diferentes (x2 grupos de enfoque de 5 participantes, o entrevistas individuales). Resumir los resultados acerca de las prácticas relevantes que incluyen símbolos u objetos físicos en la intervención en la actualidad	500-1000 palabras	Finales de enero 2019 Mediados de febrero 2019
Apartado 3 – Lugares de interés potencial para la implementación de SymfoS Resumir las políticas a nivel nacional, regional y local, así como los requisitos legales para la intervención con jóvenes desfavorecidos. Mencionar el tipo de organizaciones que prestan servicios para cubrir las necesidades de personas jóvenes.	500-1000 palabras	

Apartado 4 – Describir los itinerarios de formación y práctica para los profesionales que trabajan con jóvenes en su país ¿Cuál es el sector formativo? ¿Cómo se lleva a cabo la formación de profesionales que trabajan con jóvenes? ¿Dónde encajaría el trabajo con símbolos? ¿Dónde encajaría el trabajo con símbolos en cursos ofrecidos en estudios superiores o en instituciones de educación superior?	500-1000 palabras	
Apartado 5 – Desafíos y oportunidades que surgen a la hora de implementar SymfoS en organizaciones o en intervenciones de profesionales Resumir los desafíos y oportunidades recabados en las entrevistas con grupos de enfoque o profesionales. ¿Qué necesidades tienen las diferentes organizaciones para poder implementar SymfoS?	500-1000 palabras	
Apartado 6 – Desafíos y oportunidades que surgen a la hora de implementar la formación en SymfoS en centros de formación y Universidades. ¿Qué es necesario para poder utilizar símbolos? ¿Qué tipo de pruebas o muestras de resultados serían necesarios? ¿De qué manera se podría introducir SymfoS como método de intervención dentro del sector de formación y en cursos de educación superior profesionales?	500-1000 palabras	
Apartado 7 – ¿Qué estrategias podrían fomentar la rápida divulgación de SymfoS a nivel nacional/regional/local? ¿Existen organizaciones a nivel nacional o grupos profesionales específicos que podrían apoyar la difusión e implementación de SymfoS?	500-1000 palabras	
Conclusión Resumen del informe	200 palabras	
Una vez concluido el informe, éste se remite a la Universidad de Gloucestershire para que se elabore el informe final con un breve resumen de los resultados de cada país. El informe tendrá un máximo de 15-20 páginas sin anexos. Los informes individuales de cada país se incluirán en los anexos.		Finalización 31 de marzo de 2019

2. Preguntas para la entrevista estructurada acerca de los apartados 2 y 5

1. Título de la organización y nombre del profesional
Información acerca de la organización – ¿Cuáles son las principales actividades que desempeña la organización? ¿Cuáles son los principales objetivos de su trabajo?
2. ¿Conoce algunas intervenciones que implican el uso de símbolos?
3. ¿En qué pasos concretos consiste el proceso de atención a jóvenes con necesidad de apoyo que presta su organización?
 - a) ¿Cómo se realiza el análisis de las necesidades concretas del adolescente?
 - b) ¿Qué tipo de intervenciones realiza su organización normalmente con el adolescente como resultado del análisis?
4. A la hora de llevar a cabo un análisis y una planificación de trabajo con jóvenes en relación a su futuro, ¿utiliza algún otro método además del diálogo (preguntas y respuestas) y la realización de cuestionarios?
5. Describa brevemente los pasos concretos de la intervención que ayudan al adolescente a reflexionar sobre su situación actual y a establecer nuevos objetivos para obtener resultados positivos en el futuro.
6. ¿Qué herramientas y técnicas emplea en este proceso de reflexión y búsqueda de objetivos?
7. ¿Por qué su organización opta por estas herramientas y técnicas en concreto?
8. Con lo que sabe hasta ahora sobre el método SymfoS, de ser empleado este método en su organización, ¿qué aspectos de su sistema de intervención actual podría beneficiar? ¿Cuáles serían los desafíos/los posibles problemas a los que se enfrentaría?
9. ¿Qué medidas serían necesarias para poder lanzar un pilotaje del método SymfoS en su organización?

3 Definiciones de “Terapias creativas y artísticas / Terapias expresivas”

- *Arteterapia (Art Therapy)* se refiere a la intervención con arte, imágenes y procesos creativos considerando las respuestas del cliente a los productos creados como un reflejo de desarrollo, habilidades, personalidad, intereses, preocupaciones y conflictos. El arte se emplea como medio terapéutico para reconciliar conflictos emocionales, fomentar el autoconocimiento, para desarrollar competencia social, gestionar el comportamiento, resolver problemas, reducir ansiedad, fomentar la orientación hacia la realidad y para incrementar la autoestima. (Asociación Americana de Arteterapia, 2007)
- *Musicoterapia (Music Therapy)* se entiende como el uso intencionado de la música para generar cambios positivos en el funcionamiento psicológico, físico, cognitivo y social de personas con problemas de salud o educativos (Asociación Americana de Musicoterapia, 2007)
- *Dramaterapia (Drama therapy)* es el uso sistemático e intencionado de procesos, productos y asociaciones generados a través del teatro y la escenificación, con el fin de conseguir objetivos terapéuticos como por ejemplo la reducción de síntomas, la integración emocional y física de la persona, así como el crecimiento personal. Se trata de un enfoque proactivo que ayuda a la persona a contar su historia con el fin de resolver un problema, llegar a una catarsis, hacer la experiencia interior más profunda y amplia, comprender el significado de imágenes, y desarrollar la capacidad de la persona de observar sus roles personales consiguiendo más flexibilidad entre los distintos roles. (Asociación Nacional de Dramaterapia, 2007).

- La *Terapia de Expresión Corporal* se basa en la premisa de la unión entre cuerpo y mente. Se define como el uso psicoterapéutico del movimiento como un proceso que fomenta la integración emocional, cognitiva y física de una persona. La Terapia de Expresión Corporal produce cambios en el estado emocional, el funcionamiento físico y cognitivo, así como en el comportamiento de la persona (Asociación Americana de Terapia de Expresión Corporal, 2007)
- El término *Terapia de Poesía o Literaria* se refiere al uso intencionado de poesía u otras formas literarias para fomentar el crecimiento personal y los procesos de sanación.
- La *Terapia del Juego* se refiere al uso sistémico de un modelo teórico para establecer un proceso interpersonal. El terapeuta utiliza las posibilidades que ofrece el juego a la hora de ayudar al cliente a prevenir o resolver problemas psicosociales, y para ayudar al crecimiento y desarrollo óptimo (Landreth, 1991; Webb, 2007)
- La *Terapia de la Caja de Arena* es una forma de psicoterapia creativa en la que se emplea una caja de arena y una extensa colección de miniaturas. El cliente tiene así la oportunidad de explorar su mente en más profundidad y en un formato totalmente nuevo. Creando una serie de “imágenes en la arena” el cliente puede ilustrar e integrar su condición psicológica
- Los *Enfoques Integrativos* combinan dos o más terapias expresivas con el fin de fomentar la autoconciencia, promover el crecimiento emocional y fomentar las relaciones con los demás. Estos enfoques se distinguen por la combinación de varias modalidades dentro de una sesión de terapia. Los enfoques integrativos están basados en una variedad de modelos, incluyendo el arte como terapia, la psicoterapia de arte y el uso de arte para la sanación (Barba, Fuchs, & Knill, 1995; Estrella, 2005).

(Malchiodi, 2008:11)

4. Ejemplos para el uso de símbolos físicos y pictográficos

Objetos físicos

Equipo de intervención para jóvenes infractores (*Youth Offending Team*)

4.1. El Equipo de intervención para jóvenes infractores (YOT) indica en la entrevista que emplean el **Juego de Arena** como método para las intervenciones enfocadas a reducir los riesgos de reincidencia y criminalización. Sin embargo, indican que en su experiencia el Juego de Arena es problemático dado que en muchos casos los clientes tienen dificultades a la hora de identificarse tanto con el proceso como con el terapeuta. En cuanto al proceso del Juego de Arena, los usuarios estaban especialmente incómodos con preguntas confusas, infantiles y repetidas como “¿qué es esto?”. También indicaron que en muchos casos el entendimiento entre el terapeuta y el cliente se vio afectado por percibir al terapeuta como una persona “estirada” y perteneciente a otro grupo socioeconómico.



<http://www.sandplaytherapist.com/>

Equipo de Justicia Juvenil

4.2. Indican que trabajan con una variedad de botones que el cliente elige de un tarro de cristal para describir la vida del joven en una línea de tiempo. Se percibe como un modo eficaz y positivo para establecer una relación, ya que el joven trabaja de manera activa, en vez de verse obligado a hablar de un tema que le puede resultar complicado. Los botones también se emplean para crear una imagen de la familia del joven, su red social, y las personas importantes en su vida (seguramente esta técnica está basada en el programa AIM de la Organización GMAP dirigido a prevenir las agresiones sexuales).



Proyecto de intervención terapéutica con personas con Trastorno Límite de la Personalidad (TLP) e intervención temprana para psicosis

4.3. Indican que utilizan **botones** y piedras para representar el estado emocional de una persona. TLP que “se caracteriza por un patrón general de dificultades a la hora de regular las emociones y controlar los impulsos, así como la inestabilidad de las relaciones personales y la imagen de sí mismo” (Bateman & Fonagey, 2010:11). Las personas afectadas por TLP tienen dificultad con “los procesos mentales, implícitos o explícitos, que nos ayudan a comprendernos a nosotros mismos y a los demás”. Howe (2011:29/30) confirma esta definición considerando que “la mentalización es nuestra capacidad de comprender de qué manera nuestro comportamiento se ve afectado por nuestros estados mentales y los estados mentales de los demás”. En la terapia de TLP se emplea la Terapia Basada en la Mentalización (TBM), con el fin de apoyar al individuo a la hora de estabilizar su expresión emocional y la concepción de sí mismo. También se emplea la Terapia Dialéctica Conductual para fomentar la gestión de emociones difíciles mediante la experiencia, el reconocimiento y la aceptación de estos estados emocionales (Mind, 2019). En este sentido, emplear botones y piedras para representar estados emocionales se percibe como positivo en la intervención con personas con dificultades de mentalización. Los objetos también se pueden emplear para representar a otras personas de la red social del cliente, ayudando al cliente a visualizar y comprender los vínculos interpersonales.

Asociación Prince’s Trust

5.4 Piedras y Madera Refloatada – Se trata de un ejercicio creativo de evaluación en el que jóvenes participantes de un campamento expresan, mediante una composición creativa de piedras y madera refloatada, cómo se han sentido durante el campamento. Se trata de un proceso muy similar al método SymfoS, dado que los jóvenes elaboran la composición de manera individual y sin supervisión. En un siguiente paso, la persona presenta su obra y explica el significado de los diferentes objetos a los demás (Paso 1 de SymfoS). Se considera un proceso muy personal, donde los objetos transmiten valiosa información.



Organización benéfica para afrontar el duelo

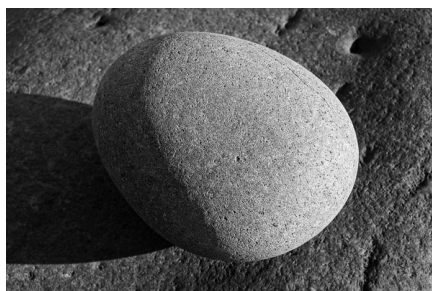
4.5 Animales en miniatura - Este método se puede usar para expresar emociones difíciles y también para explorar relaciones familiares. En el último caso los animales se utilizan como representaciones simbólicas para los distintos miembros de la familia sin necesidad de recurrir al genograma

<https://www.tpctherapy.co.uk/take-a-tour>



<https://www.marylim.co.uk/creativity>

4.6 Piedras de memoria – para el trabajar el duelo. Permiten expresar las emociones mediante las distintas formas y texturas de las piedras – ej. piedra rugosa y accidentada para emociones difíciles como por ejemplo abusos, piedra suave y redonda para recuerdos positivos.



Intervenciones con niños y jóvenes discapacitados o dificultades de comunicación

4.7 Objetos de referencia – El logopeda utiliza objetos físicos para representar actividades, lugares o personas “para ayudar en la comprensión del habla, para ayudar al cliente a comprender rutinas diarias y como medio de comunicación”. Los objetos pueden ser una representación literal del significado, o bien ser una metáfora para una cualidad abstracta, como por ejemplo un pañuelo de seda para representar a una persona. Este enfoque se emplea frecuentemente con personas con discapacidad visual, auditiva, Trastorno del Espectro Autista (TEA) o personas con dificultades de aprendizaje (en muchos casos se trata de discapacidad severa y múltiple).



<https://www.highpark.org.uk/salt-team/objects-of-reference/>

4.8 **LEGO® Therapy**

La Terapia de LEGO® es una intervención que apoya a menores con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en sus dificultades de comunicación social. Según su fundador Le Goff (2004), esta intervención implica tres papeles claves: el 'Ingeniero', el 'Constructor' y el 'Suministrador'. Juntos crean un modelo con piezas de LEGO®. Songara (fecha desconocida), explora la eficacia de esta intervención en su tesis doctoral.

<https://www.youtube.com/watch?v=XmJB1Lj2PTY>



4.9 **Constelaciones familiares / Constelaciones Estructurales**

Las Constelaciones Familiares, también conocidas como Constelaciones Estructurales, pueden utilizar símbolos físicos como objetos representativos. Su método se utiliza para desarrollar la

comprensión de las dinámicas internas de organizaciones como empresas, asociaciones, redes, colaboraciones y familias revelando las estructuras y la naturaleza de las relaciones existentes dentro de un sistema. El método puede entonces ser utilizado para encontrar soluciones a barreras e identificar oportunidades de cambio. Cuando se utiliza con familias, es un método de terapia familiar o sistémica en la cual personas individuales son ordenadas para representar simbólicamente a miembros de la familia y recrear relaciones. De esta manera, la red de relaciones existentes dentro de una familia puede ser visualizada.

Hay variantes del método que incluyen un enfoque altamente centrado en la persona para la solución de problemas creado por la terapeuta familiar Virginia Satir, en contraste con el enfoque más dirigido por el facilitador de Bert Hellinger. El concepto de Satir ha seguido siendo desarrollado en Alemania por Matthias Varga von Kibéd e Insa Sparrer (Constelaciones Sistémicas Estructurales).

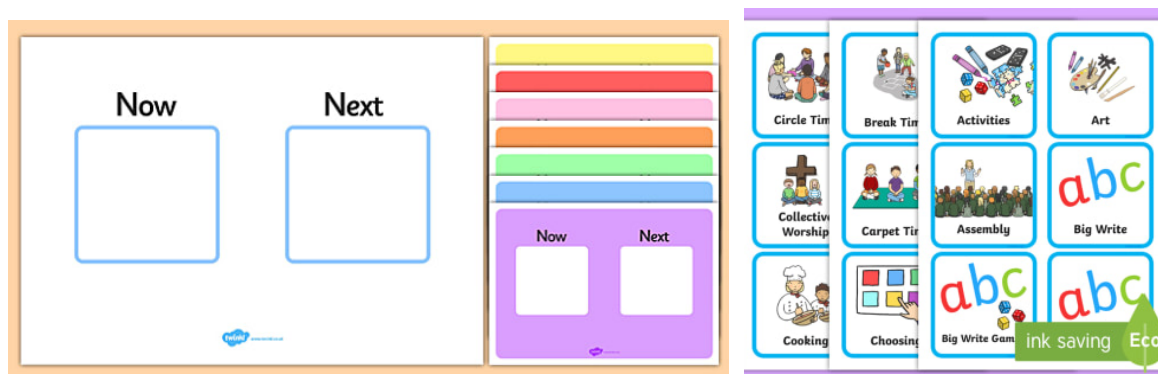
Las Constelaciones Familiares también pueden ser construidas en una Tabla familiar, tal como las desarrolló el terapeuta Kurt Ludewig (2000) con la ayuda de figuras de madera y símbolos, si ningún miembro o grupo está disponible para llevar a cabo una constelación.



<https://www.richardgriffincoaching.com/constellation>

4b Símbolos pictográficos – Existen numerosas versiones de símbolos pictográficos para asistir a los jóvenes con problemas de comunicación. Estos suelen ser utilizados por los practicantes del “*Speech and Language Team*” (Equipo del Habla y Lenguaje) (SALT).

4.10 Now and Next boards (“Tablero Gráfico Antes y Ahora”) – símbolos pictográficos que ofrecen representaciones literales para estudiantes discapacitados para asistirles en la transición a la siguiente actividad/etapa del colegio o de la universidad.

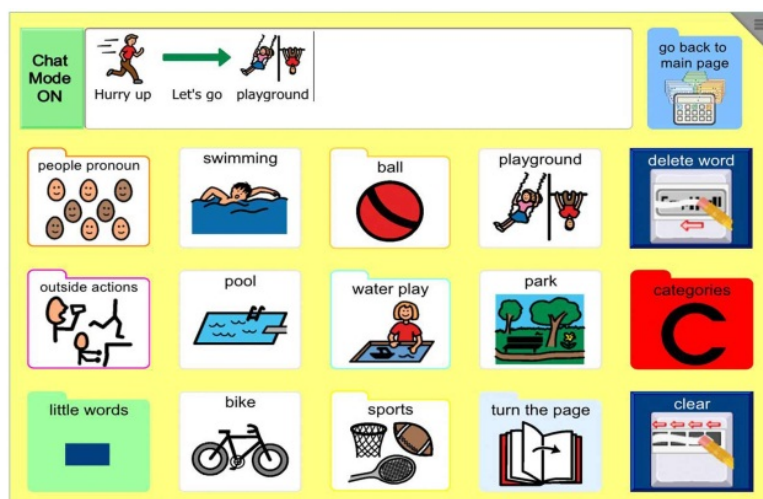


– <https://www.twinkl.co.uk/resource/t-s-111-now-next-visual-aid>

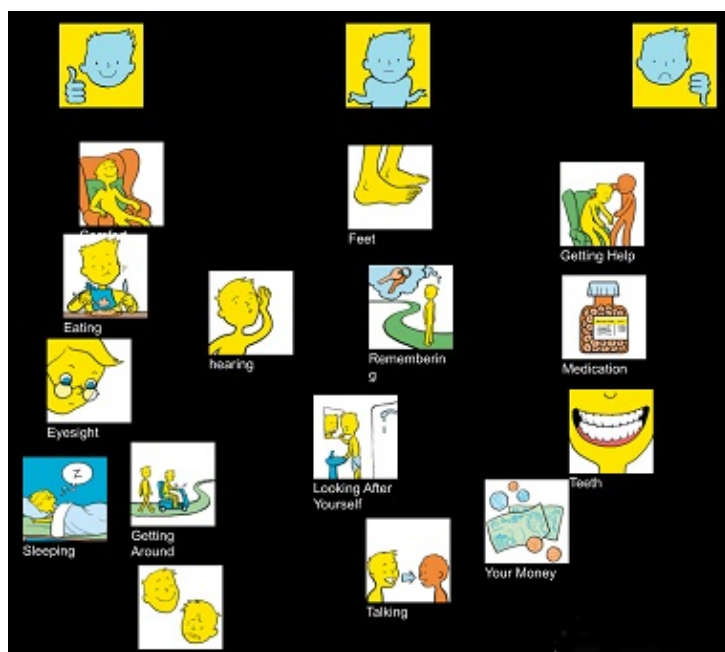
4.11 **Pragmatic Organisation Dynamic Display (PODD) (“Exhibición dinámica de organización pragmática”)**

Se utilizan símbolos con discapacidades de aprendizaje complejas

<https://www.novita.org.au/equipment/podd-communication-books/>
originalmente creado por Gayle Porter con el Centro Educativo de Parálisis Cerebral (CPEC) Victoria, Australia.
https://www.tobiidynavox.com/en-US/software/content/PODD-for-Compass/?MarketPopupClicked=true&utm_medium=organic&utm_source=www.google.co.uk



4.12 Talking Mats (“Alfombrillas parlantes”)

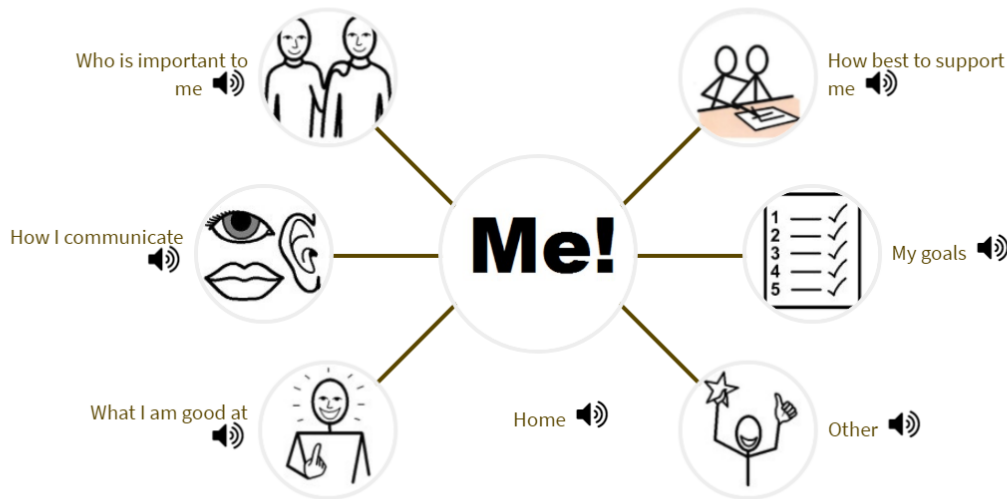


Una entrevista en la que se utilizan símbolos pictográficos con personas con dificultades de aprendizaje y otras personas cercanas a ellas, mejorando su capacidad de comunicación. Puede ser utilizada con una alfombrilla física y con cartas pictográficas, o en un ordenador.

<https://www.talkingmats.com/>

4.13 RIX Wikis – Esta es una intervención desarrollada por la Universidad del Este de Londres que se utiliza con aquellas personas con una discapacidad intelectual o de aprendizaje para asegurarse de que las necesidades, los deseos y las aspiraciones de los individuos estén establecidas. Esto refleja elementos del “Proceso del Basic Clearing” de SymfoS ya que utiliza la configuración de un mapa mental (llamado “Wiki”) que incluye múltiples dominios de la vida individual – por ejemplo, esperanzas futuras, comunicación, colegio y educación, salud y cuidados, familia, actividades y gustos personales (<https://rixresearchandmedia.org/>). Fotografías, videos, símbolos y documentos se suben al Wiki (<https://wiki.rixwiki.org/wandsworth-local-offer/home/pcp-template-clone-220/>).

Person Centred Planning



<https://thrive.wandsworth.gov.uk/kb5/wandsworth/fsd/service.page?id=Xtd96nSCzcg>

4.16 Picture Communication Symbols (PSC) (“Símbolos de Comunicación Simbólica”) Mayer-Johnson



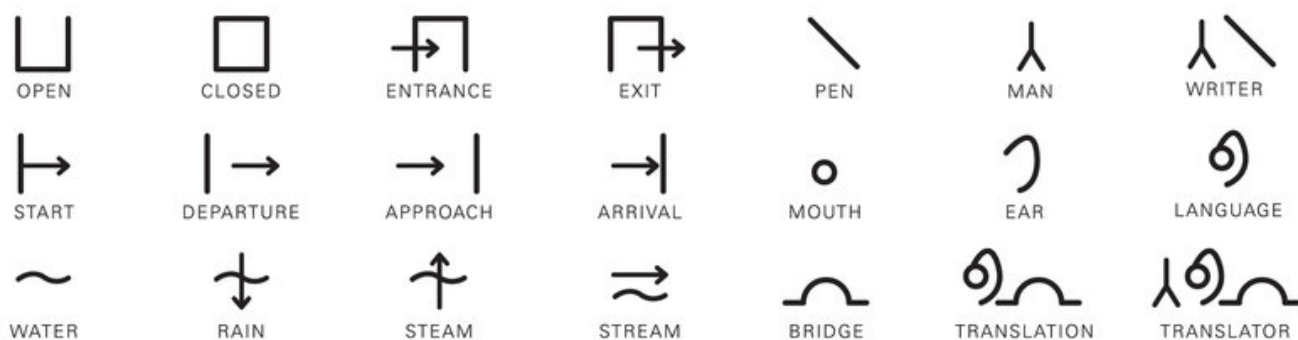
(<https://goboardmaker.com/products/pcs-high-contrast-vol1-cd-win-mac>)

4.17 Símbolos “Symbolstix”



(<https://www.teacherspayteachers.com/Product/AAC-Story-Unit-At-the-park-Symbolstix-2093208>)

4.18 Blissymbols (“Símbolos Bliss”)



(https://www.researchgate.net/figure/Blissymbols-Several-interesting-things-can-be-observed-by-looking-at-blissymbols-such_fig2_300005260)

4.19 Makaton



(https://www.makaton.org/shop/examples_computer_use)

4.20 Talking Cubes (“Cubos parlantes”)

Un Proyecto que se entrevistó que trabaja con jóvenes discapacitados proporcionó información sobre un interesante recurso multisensorial que utilizaban en el que se usan Widgeits, palabras escritas y mensajes orales grabados para explorar los intereses y los planes futuros de la persona joven. Cuando se presiona un botón de una de las caras del cubo, se reproduce un mensaje relacionado con el tema correspondiente.



4.21 Mind Of My Own (MOMO) (“Mi propia mente”)

MOMO es una herramienta online dirigida a niños/as y a gente joven que utilizan servicios sanitarios, sociales y educativos para ofrecerles una oportunidad para comunicar a sus trabajadores principales los elementos de su vida, sus opiniones sobre los servicios que han recibido y sus planes de futuro. Esto se logra a través del uso de símbolos pictograficos y texto.

What's good in your life right now?
Pick all the choices you want and add your own if you like.

 Where I live	 My school/ college	 Sport	 My friends
 My hobbies/ activities	 My family	 My pets	 A place I go
 Something I achieved	 My money	 My care plan	 My health
 My relationships	 My work		

How you feel right now
Pick all the feelings you're having right now and add your own.

 OK	 Calm	 Anxious	 Hopeful
 Confused	 Angry	 Excited	 Enthusiastic
 Unsure	 Unsafe	 Scared	 Ignored

any other feelings? +

What's good in your life right now?
Pick all the choices you want and add your own if you like.

4.22 Uso de Símbolos Directamente Representativos para Ofrecer Información

Alcohol

Tu cuerpo tarda 1 hora en eliminar 1 unidad de alcohol

- 1 lata de rubia = 1 ½ unidades
- 1 pequeña medida de bar de licor, como ginebra, vodka o whisky = 1 unidad
- 1 botella de “alcopops” = 1 ½ unidades
- 35cl (botella pequeña) de licor como vodka, ginebra o whisky = 13 unidades
- 70cl (botella mediana) = 26 unidades
- 1 litro (botella grande) = 40 unidades

La Ley
Tienes que tener 18 años para comprar alcohol

¿Cómo puede afectarte?

- Podría llevarte a hacer cosas que normalmente no harías e.g. tener relaciones sexuales sin protección
- Puede hacer que te sientas mareado, cansado o enfermo
- Tardas más en reaccionar cuando algo va mal
- Es posible que no puedas andar en línea recta
- Podrías sentirte muy feliz, agresivo o disgustado

(Logopedia, Equipo de Apoyo a Jóvenes [Youth Support Team] de Gloucestershire)

4c Trabajo Juvenil Genérico

5.23 Símbolos “Emoji” - Los métodos de evaluación que sirven a proyectos suelen utilizar emoticonos y Emojis – estos se utilizan en varios contextos.

Do I get it?



Yes



Sort of



No. Help!

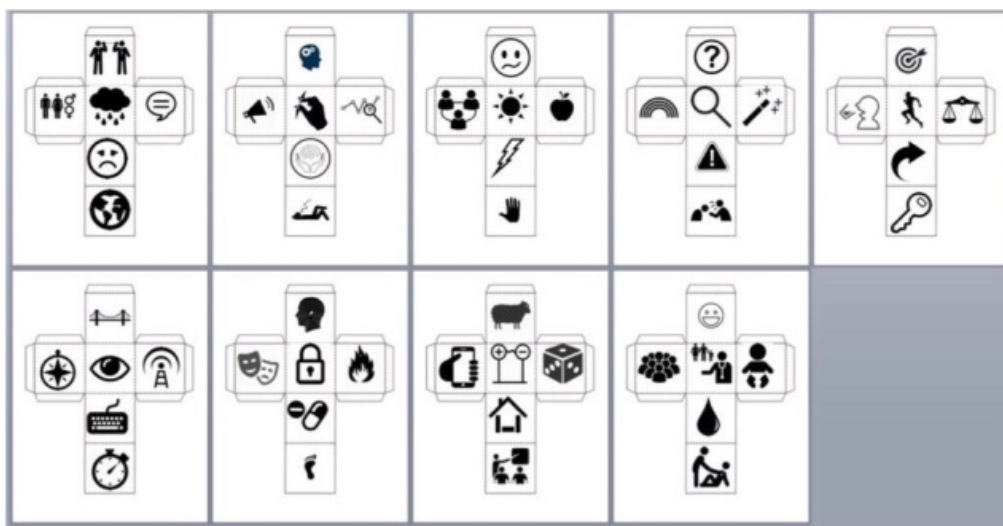
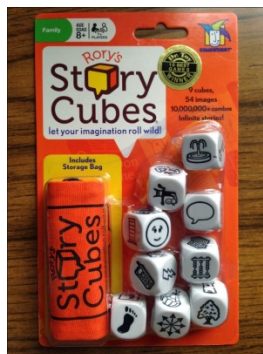
Learner comment (optional):

How can we help?

4.24 Cubos “Story Cubes”

Los “Story Cubes” son una colección de dados con diferentes iconos en cada cara. Los participantes tiran el dado y son invitados a “pensar deprisa” y crear una historia con los iconos presentados. Pueden utilizarse como rompehielos y como intervención para que los jóvenes expresen sus sentimientos y emociones.

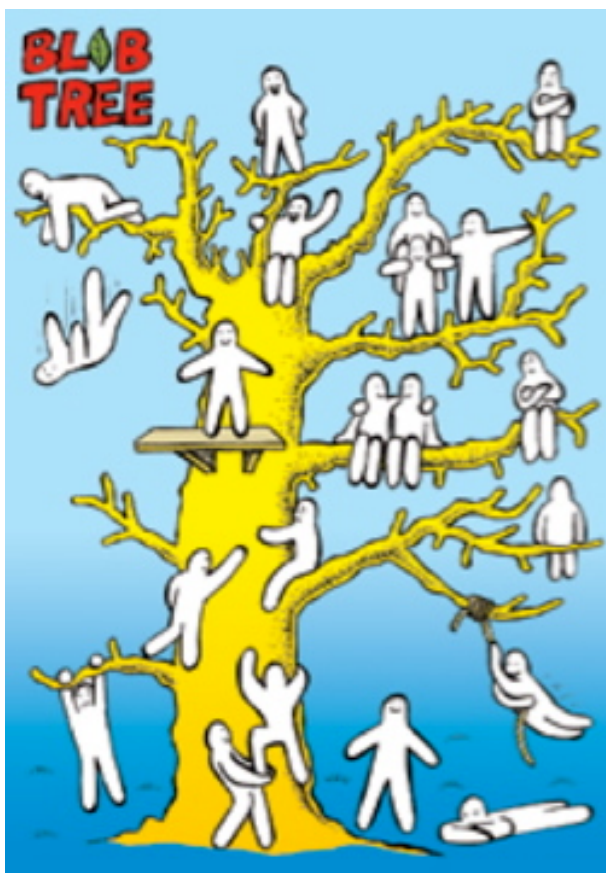
<https://www.storycubes.com/>



<https://slowchatheath.com/2017/02/14/story-cubes/>

4.25 Blob Trees (“Árboles Blob”)

Los trabajadores juveniles utilizan este método muy frecuentemente con personas jóvenes para que exploren y expresen sus sentimientos siguiendo una actividad o parte de un programa estructurado- creado por Pip Wilson. Las personas jóvenes son invitadas a rodear o identificar el personaje con el que se identifican o que representa cómo se sienten.



http://www.pipwilson.com/2004/11/blob-tree_110181146915869209.html

4.26 Hand of Reflexion (“Mano de la Reflexión”) – Una técnica para utilizar con jóvenes que ayuda en la evaluación y en la reflexión después de participar en una actividad. Los participantes reciben trozos de papel y bolígrafos. Pida a los participantes que dibujen alrededor de su mano y que apunten en los dedos de la mano lo siguiente:



- Pulgar – algo bueno, algo de lo que disfrutaron
- Dedo índice – algo que les gustaría señalar (podría ser bueno o malo)
- Dedo corazón – algo malo, algo de lo que no disfrutaron
- Dedo anular – algo que **atesorarán de la actividad/el evento**
- Dedo meñique – algo pequeño que les gustaría añadir (puede ser bueno o malo)
- Palma – Una predicción para el futuro - ¿Qué van a hacer a continuación?

(<https://woodcraft.org.uk/sites/default/files/Evaluation%20and%20reflection%20activities.pdf>) como parte de la evaluación de la participación en un proyecto colaborativo entre Woodland Folk y el National Citizen’s Service.

4.27 Tablero “Vision boards” – se invita a los jóvenes a crear una composición que puede ser un collage de palabras y dibujos en un gran lienzo que representen metas y aspiraciones relacionadas a quién y a qué les inspira. Dentro del contexto del trabajo con jóvenes, este proceso se utiliza como punto para el debate en grupo para fomentar la exploración y la consciencia a través del debate más que como apoyo al proceso de “visualización” y compromiso con la “Ley de la Atracción”, la cual requiere escrutinio y crítica analítica.



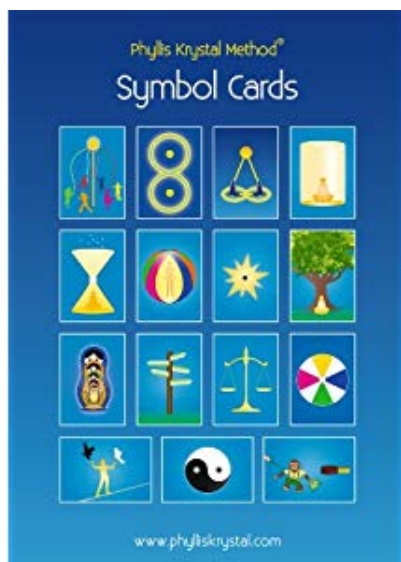
<https://www.makeavisionboard.com/what-is-a-vision-board/>

4.28 Mapas Conceptuales – Se seleccionan noticias de periódicos y de asuntos de actualidad – artículos, fotografías – para crear un collage que tendrá un papel central en una presentación de unos jóvenes a otros y a voluntarios. Es un método para apoyar la expresión y la verbalización de metas y de eventos futuros de manera libre y creativa. Al presentarse al grupo, refuerza el concepto de que todo el mundo está en la misma situación, participando, abriéndose, desarrollando confianza y construyendo relaciones. Al compartir aquello que es importante para los jóvenes, puede suponer un refuerzo positivo de sus aspiraciones.

4.29 Family Island (“Isla Familiar”)

Se crea una isla para representar a los miembros individuales de una familia a partir de material de desecho para ilustrar lo que les convierte en una familia – después, se invita a los miembros de la familia a visitar cada isla, dando permiso para hacer preguntas e invocar rituales (saludos, apretones de manos, etc).

4.30 Método Phyllis Krystal – Tarjetas de símbolos



<https://ear-thschool.com/current-krystal/>

4.31 Tarjetas Dixit

En Austria, las tarjetas simbólicas y de fantasía, como las “Tarjetas Dixit”, se utilizan en múltiples métodos de la orientación educativa o profesional, para explorar viajes personales imaginarios para conseguir empleo. Los clientes eligen tarjetas que reflejan sus metas personales y las utilizan para dar una explicación en términos concretos a sus objetivos. Estas tarjetas se ven como un apoyo para traer las ideas a la consciencia.



4.32 Feelings Flashcards (“Tarjetas de Sentimientos”) – estas tarjetas se utilizan para explorar los sentimientos y desarrollar la consciencia emocional – tienen un sentimiento en un lado y su versión diametral en el reverso de la tarjeta - <https://www.amazon.co.uk/Todd-Parr-Feelings-Flash-Cards/dp/0811871452>

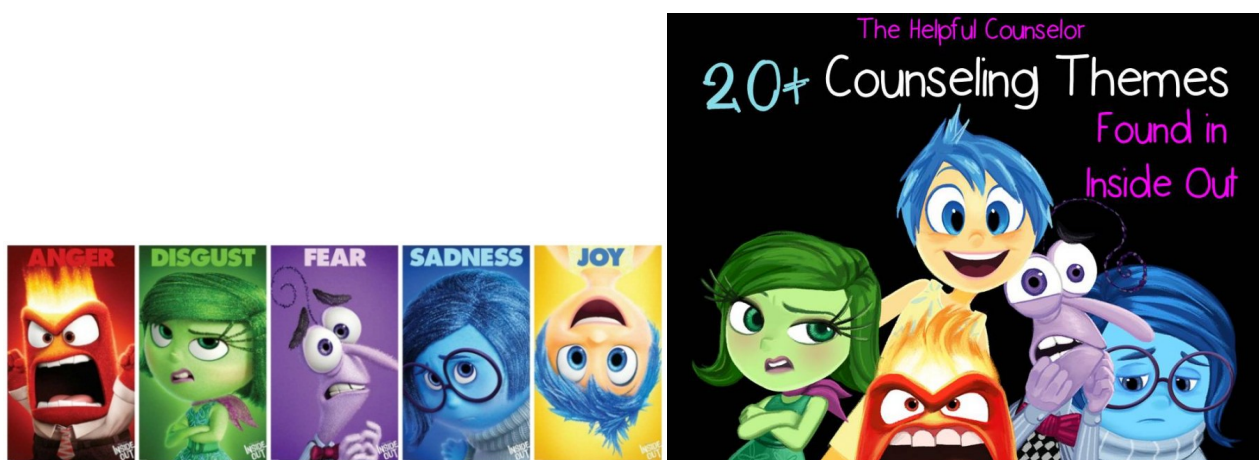


4.33 Tarjetas Mood Cards (“Tarjetas de estados de ánimo”) – Estas tarjetas también se utilizan para explorar sentimientos y desarrollar la consciencia. Tienen una afirmación positiva en su reverso.



<http://www.themoodcards.com/>

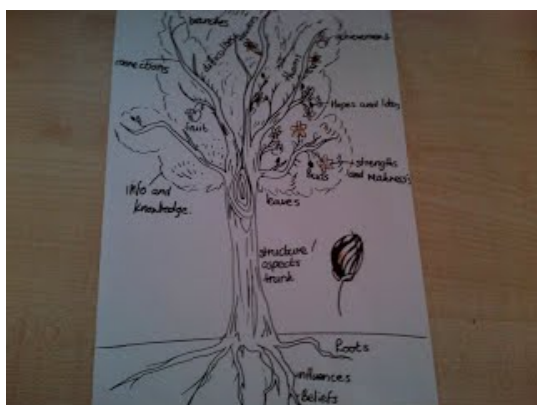
4.34 Personajes de la película “Del Revés” – se utiliza para hablar sobre personajes que representan estados emocionales para fomentar la autoconsciencia, la expresión y la exploración de las propias emociones y para “desbloquear” sentimientos.



<https://www.thehelpfuleounselor.com/20-counseling-themes-in-inside-out/>

4.35 Radiografía de las Emociones – es similar a los ejercicios de “Radiografía de Empatía”, en los cuales se dibuja un contorno de un cuerpo para crear un mapa corporal. El niño o la persona joven dibuja imágenes o pone objetos físicos en el mapa corporal que representan sensaciones y la forma de reaccionar y responder de distintas partes del cuerpo a estas.

4.36 Existen otras variaciones de este método como el Árbol de la Personalidad –



<https://sites.google.com/site/valiantchallenge/team-building-activities/tree>

4.37 Queen and King of the Island (“Reina y Rey de la Isla”) - Tablero de cuidado infantil de Durham Local

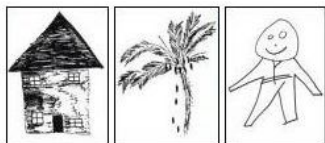
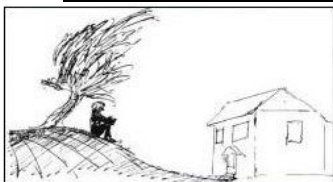
Es útil para determinar los sentimientos de una persona joven hacia distintas relaciones y lugares/actividades.

Dibuje tres islas (una grande, una más pequeña cerca de esta y una tercera isla cerca de la parte inferior) sobre un trozo de papel grande. Dibuje un puente que va desde la isla grande a la isla más pequeña que está a su lado. Aclare que la isla grande es la isla de la persona joven y que es la Reina/el Rey de la isla. Dibuje una entrada al final del puente, indique que la persona joven es la dueña de la llave y que solo ella tiene el poder de decidir cuando esta puerta puede abrirse (dibuje una llave en la isla del participante). Después, dibuje olas alrededor de las islas. En las olas, dibuje aletas de tiburones. Dibuje más tiburones en la isla de la parte inferior, algunos alrededor de la isla unida a la isla del participante, pero deje un lado de esta última sin tiburones, segura para nadar. A continuación, ofrézcale el control a la persona joven. Explíquelo que tiene control total sobre quién accede a las islas. Pregúntele qué necesitaría para ser el lugar perfecto donde vivir y qué podría encontrarse en la isla. Pregúntele qué personas, lugares o cosas querría que estuviesen SIEMPRE en la isla. Puede dibujar o escribir estas cosas en la isla. Ahora, pregúntele qué personas o lugares estarían en la isla de al lado. Aclare que estas serían personas o lugares que le gustaría ver ocasionalmente. La persona joven tiene el control y tiene la llave, así que puede decidir cuándo ver a estas personas o lugares y cuándo no quiere verlas más. La información importante es: “¿Tienen estas personas permiso para acceder a la isla de la persona joven o es la persona joven la que cruza el puente para visitarlas?” Pida a la persona joven que las dibuje o escriba sus nombres. Después, indique a la persona joven que puede colocar a personas o lugares que odia en uno de dos lugares: puede ponerlos en la isla de la parte inferior del papel (en una isla totalmente segura. Las personas no pueden salir de ella, no hay barcos o aviones o ninguna forma de transporte y están rodeadas por aguas heladas infestadas de tiburones). No obstante, también puede elegir que otras personas o lugares se arriesguen a estar en las aguas infestadas de tiburones. Si la persona joven completa la tarea, puede hacer las preguntas que vea convenientes.

<http://www.durham-lscb.org.uk/wp-content/uploads/sites/29/2016/06/1415623335-Queen-or-King-of-the-Island-Exercise.pdf>

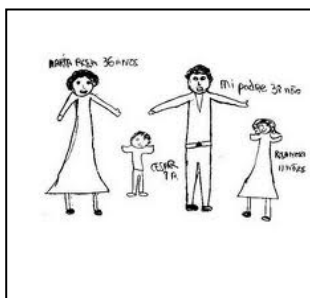
4d Tests Projectivos

4.38 “Casa, Árbol, Persona”



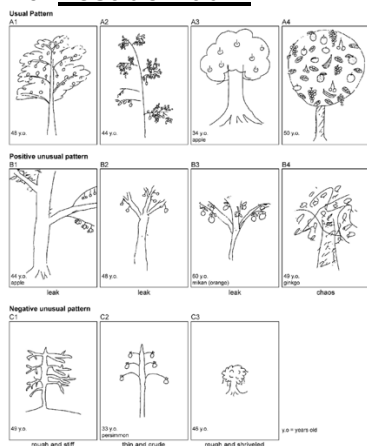
(Fuente: <https://www.psicoactiva.com/tienda/estudio-test-http/>)

4.39 Test de la Familia de Corman



(Fuente: <http://korinanatalia.blogspot.com/p/test-de-la-familiael.html>)

4.40 Test de Baum



(Fuente: https://www.researchgate.net/figure/Examples-of-drawings-made-in-the-Baum-Test-and-their-classifications-from-Utena-Saito_fig2_328636263)

4.41 Test “Persona Bajo la Lluvia”



(Fuente: <https://aptitus.com/blog/sabes-como-dibujar-a-una-persona-bajo-la-lluvia/>)

4e Equipo de Intervención para Jóvenes Infractores (*Youth Offending Team*), Orientación Laboral, Evaluación Participativa

Analogía en Equipos especializados en Delincuencia Juvenil (*“Youth Offending Team”*)

4.42 Uso de metáfora y analogía – esto puede hacerse a través de cualquier medio creativo, como ver una película favorita junto al profesional, crear un collage o utilizar el jardín del proyecto como una metáfora especial. Esta intervención resulta muy efectiva, ya que ofrece un enfoque centrado en la persona para el joven, lo cual le permite expresar sus metas, y ofrece al profesional una comprensión profunda del mundo de la persona. Este tipo de intervención contrasta fuertemente con la orientación convencional dirigida por el proceso y con la realización de formularios de planificación, los cuales a veces son percibidos como alienantes por la persona joven

Un ejemplo de este tipo de trabajo podría encontrarse en el orientador y la persona joven viendo una película juntos/as. Por ejemplo: *Rocky*



Los escalones que sube Rocky corriendo podrían ser una metáfora de los pasos que la persona joven quiere dar. La postura de “triunfo” de Rocky podría representar lo que la persona joven desea alcanzar.

Profesiones

4.43 Career Navigator Road Map (“Mapa de Orientación Laboral”)



<http://creativecareercoaching.org/product/career-navigator/>

Uso de Símbolos en la Orientación Profesional

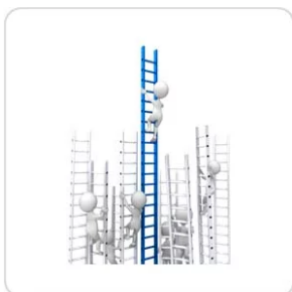
4.44 Esta es una característica del “**Spartan Test**” creado por SACU. Se pide a los participantes que elijan repetidamente, de una selección de 4 imágenes por página, una imagen que les represente mejor y después corresponde las respuestas con una serie de opciones de educación y de trabajo para explorar en el futuro. Se proporciona un ejemplo a continuación



Section: General Questions



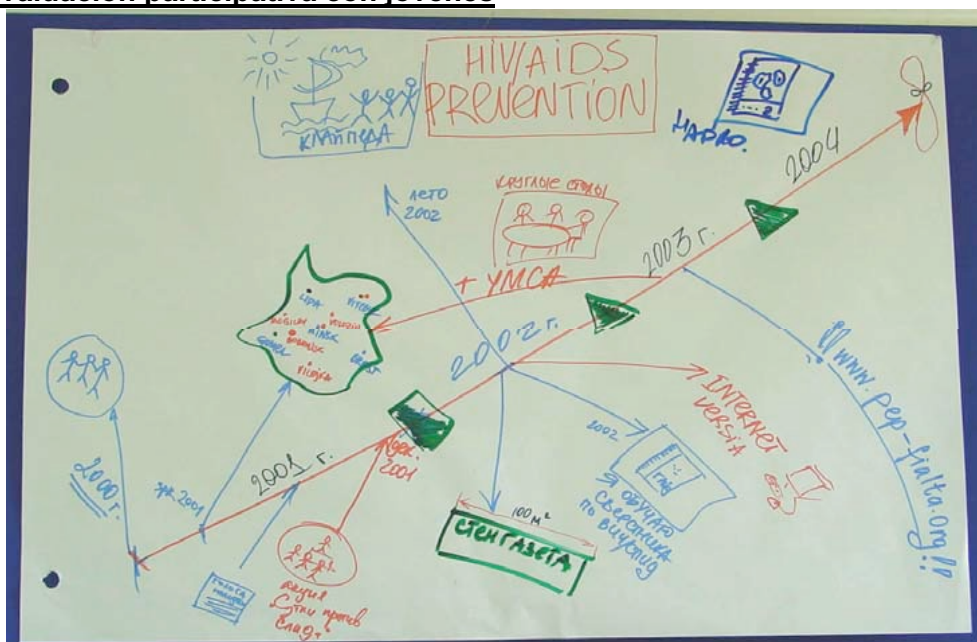
CLICK on the ONE picture which best represents you (or "None of the above" if these are not really you)



NONE OF THE ABOVE

(https://sacu-student.com/?page_id=2850)

4.45 Evaluación participativa con jóvenes



(Gawler, 2005: 22)

Referencias

Alderson, P. and Morrow, V. *The ethics of research with children and young people: a practical handbook* London: Sage



Alvarado, V. and Cavazos, L. (2008) "Allegories and Symbols in Counselling" *Journal of creativity in Mental Health* 2(3) 51-59

Bateman, A. and Fonagey, P. (2010) Mentalization based treatment for borderline personality disorder. *World Psychiatry*, 9(1): 11–15

Banks, S. (2010) *Ethical Issues in Youth Work* London: Routledge (2nd edition)

Bertman, S. (ed.) (1999) *Grief and the Healing Arts: Creativity as Therapy* Amityville NY: Baywood

Bolton, G. (ed.) (2007) *Dying, Bereavement and the Healing Arts* London: Jessica Kingsley

Bradford, S. (2012) *Sociology, youth and youth work practice*. Basingstoke: Palgrave MacMillan

Brake, M. (1985) *Comparative Youth Culture* London: Routledge

Clarke, J. (2006) *Style* in Jefferson, T. & Hall, S. (eds.) (2006) *Resistance Through Rituals* London: Harper Collins

Cockle, S. (1993) Sandplay – a comparative study in *International Journal of Play Therapy* 2 (2)

Corman, L. (1982) *Le test du dessin de famille*. Presses Universitaires de France

Department for Education (2010) *What works re-engaging young people who are not in education, employment or training (NEET)?* DfE

Department for Education (2011) *Positive for Youth* Crown Copyright

Department for Education (2012) *Positive for Youth: Executive Summary* Crown Copyright

Department for Education (2017) *Careers strategy: making the most of everyone's skills and talents* DfE

Department for Education (2018a) *Participation in education, training and Employment by 16-18 year olds in England: End 2017* DfE

Department for Education (2018b) *Planned expenditure on schools, education and children's services by local authorities in England, 2017-18* DfE

Department for Education (2018c) - *Careers guidance and access for education and training providers*, Oct 2018 DfE

Department for Work and Pensions, and Department for Education (2013) *Working together to support Young People Not in Education Employment or Training (NEET)* DfE

Ferreira, R. et al. (2014) Using sandplay therapy to bridge a language barrier in emotionally supporting a young vulnerable child in *The Arts in Psychotherapy* 41 (1) 108



France, A. (2007) *Understanding Youth in Late Modernity* Maidenhead : McGraw-Hill

Gawler, M. (2005) *Useful Tools for Engaging Young People in Participatory Evaluation* UNICEF

Geldard, K. (2008) *Counselling Children* London: Sage

Geldard, K. (2009) *Practical Interventions for Young People at Risk* London: Sage

Geldard, K. et al. (2016) *Counselling Adolescents – The proactive Approach for Young people* London: Sage

Gelder, K. (2005) *The Subcultures Reader* Abingdon: Routledge

Haeenfler, R. (2014) *Subcultures the basics* Abigdon: Routledge

Hebdidge, D. (1991) *Subculture: The Meaning of Style* London: Routledge

Hieb, M. (2005) *Inner Journeying Through Art-Journaling: Learning to See and Record Your Life as a Work of Art* London: Jessica Kingsley

HM Government (2011) *Building engagement, building futures: our strategy to maximise the participation of 16-24 year olds in education, training and work*. London: HM Government

HM Government (2018) *Civil Society Strategy: Building a future for Everyone* London: HM Government

Hooley, T., Sultana, R. and Thomsen, R. (2017) *The neoliberal challenge to career guidance - mobilising research, policy and practice around social justice* in Hooley, T., Sultana, R. and Thomsen, R. (Eds.) *Career guidance for social justice: Contesting neoliberalism*. London: Routledge

Hooyman, N. and Kramer, B. (2006) *Living Through Loss* New York: Columbia University Press

Jefferson, T. & Hall, S. (eds.) (2006) *Resistance Through Rituals* London: Harper Collins

Jung, C. (1968) *Collected Work*, vol. 9, pt1. *The Archetypes and the Collective Unconscious* Princeton: Princeton University Press
Kegerreis, S. (2010) *Psychodynamic Counselling with Children and Young People* Basingstoke: Palgrave

Kalff, D. (1991) Introduction to sandplay therapy. *Journal of Sandplay Therapy*, 1(1), 1–4

Kalff, D. (2004) *Sandplay: A Psychotherapeutic Approach to the Psyche* California : Temenos Press

Kegerreis, S. (2010) *Psychodynamic counselling with children and young people: an introduction* Basingstoke: Palgrave Macmillan

Kehily, M. (2007) *Understanding Youth: perspectives, identities and practices* Milton Keynes: Open University



Kramer-Roy, D. (2015) Using participatory and creative methods to facilitate emancipatory research with people facing multiple disadvantage: a role for health and care professionals in *Disability & Society* 30 (8)

LeGoff, D. (2004). Use of LEGO as a Therapeutic Medium for Improving Social Competence, *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 34, (5), 557-571.

Lefevre, M. (2011) *Communicating and engaging with children and young people in care through play and the creative arts* in Luckock, B. and Lefevre, K. (2011) *Direct Work. Social Work with Children and Young People in Care* London: British Association of Adoption and Fostering

Lowenfield, M. (1967) *Play in Childhood* New York: John Wiley

Lowenfeld, M. (1979). *The world technique*. London: George, Allen & Unwin

Luckock, B. and Lefevre, K. (2011) *Direct Work. Social Work with Children and Young People in Care* London: British Association of Adoption and Fostering

Ludewig, K. (2000) *Das Familienbrett. Ein Verfahren für die Forschung und Praxis mit Familien und anderen sozialen Systemen*. Göttingen: Hogrefe

Malchiodi, C. (2008) *Creative interventions with traumatized children* New York: Guilford Press

Mallon, B. (2011) *Working with bereaved children & young people* London: Sage

McWhorter, G. (2003) *Healing Activities for Children in Grief* Texas: Gay McWhorter

Mitchell, R. and Friedman, H. (1994) *Sandplay – past, Present and Future* London: Routledge

Muggleton, D. (2003) *Post-Subcultures Reader* Oxford: Berg

National Occupational Standards (2008) *National Occupational Standards for Youth Work* London: Lifelong Learning UK

National Youth Agency (2014) *NYA guide to Youth Work in England* http://www.nya.org.uk/wp-content/uploads/2014/06/The_NYA_Guide_to_Youth_Work_and_Youth_Services.pdf

Nelson-Jones, R. (2013) *Introduction to Counselling Skills* London: Sage

Oliver, B. and Pitt, B. (2011) *Working with children, young people and families* Exeter: Learning Matters

Parker, M. and Cade, R. (2018) Using Sand Tray with Juveniles in Correctional Settings in *Journal of Addictions and Offender Counselling* 39 (2)

Pearson, M. and Wilson, H. (2001) *Sandplay and Symbol Work* Melbourne (Australia): ACER Ltd



Reid, S. (2001) *Therapeutic use of card games with learning disabled children* in Schaefer, C. (2001) *Game Play* New York: Wiley

Schaefer, C. and Cangelosi, D. (1993) *Play Therapy Techniques* London: Jason Aronson

Songara, J. (date unknown) *How effective is the 'Lego® Therapy' intervention to support children aged 5-16 with an autistic spectrum disorder with their social communication difficulties in school?* Unpublished Doctorate in Education and Child Psychology, London, University College London available at <https://www.ucl.ac.uk/educational-psychology/resources/CS1Songara16-19.pdf>

Storr, A. (1989) *Solitude* London: Flamingo Books

Thornton, S. (1995) *Clubcultures: Music, Media and Subcultural Capital* Cambridge: Polity

Wang, D. et al. (2017) Structured group sandplay to improve the resilience of college students: A pilot study in *The Arts in Psychotherapy* 55 (2017) 186–194

Webb, N. (2015) *Play Therapy with Children and Adolescents in Crisis* London: Guildford Press

Wickham, R. and West, J. (2002) *Therapeutic work with sexually abused children* London: Sage

Winnicott, C. (1996) Communicating with Children in *Smith College Studies in Social Work* 67(2) 115-128

Winnicott, D. (1953) *Playing in Reality* London: Routledge

Wood, M. (2008) *Mapping the Landscape* London: Creative Response and Help the Hospices Network of Professional Associations





Coordinator



Sozialwerk Dürerener Christen, Germany

Contact: Josef Loup
j.loup@sozialwerk-dueren.de
www.sozialwerk-dueren.de

Partners



University of Gloucestershire, United Kingdom

Contact: Richard Dobbs
rdobbs@glos.ac.uk
www.glos.ac.uk



Hafelekar Unternehmensberatung Schober GmbH, Austria

Contact: Paul Schober
paul.schober@hafelekar.at
www.hafelekar.at



Asociación Caminos, Spain

Contact: Angela Pittl
office@asoccaminos.org
www.asoccaminos.org



Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología de Andalucía, Spain

Contact: Pedro Navarro Rull
secretario@colpolsoc-andalucia.org
www.colpolsoc-andalucia.org



Associação A3S, Portugal

Contact: Carlota Quintão
associacao3s@gmail.com
www.a3s.webnode.pt



Instituto Politecnico Do Porto, Portugal

Contact: Ana Luísa Martinho
anamartinho@iscap.ipp.pt
www.ipp.pt

Developer of Symbol Work

Wilfried Schneider, Germany
info@psychologische-symbolarbeit.de
psychologische-symbolarbeit.de

